





尤其是各位秘书老师、技术小能手们





ARP总体情况

■现状: ARP v2.4, 已迁移到院科技云平台

■新变化:

- ●登录方式: VPN账号、ARP账号→邮箱账号、邮箱密码 》邮箱账号、ARP账号绑定:
 - 新职工、学生:管理员集中处理,下周访问ARP。
 - 老职工、学生: 自助绑定, 方法见自助绑定文档。

●访问方式: 实现了所外登录

●移动端手机APP:目前未开通,待院里集中多个所,统一调试开通。

■升级计划:

●按院计划,10月份,京区,升级到新一代v3.0

ARP总体情况

■新一代国际合作系统,单独一个系统

- 新一代ARP国际合作系统目前只限于出访和来访填报,和护照签证及团组进展查询,其他国际合作报批事宜(如合作项目、国际组织申请)仍在ARP2.4系统(老系统)中操作,具体迁移时间另行通知。
- ●来访、出访业务:
 - ▶业务问题: 咨询国际合作主管
 - ▶系统问题: 咨询院技术支持电话 010-58812020



● 移动端APP:

>可进行团组进展查询和出访、来访审批,不可进行填报申请。



■ 两种登录方式

● IE地址栏输入: https://iee.arp.cn





■ (1) 配置DNS

- (2) 卸载旧VPN、安装新VPN
- (3) 电脑是32位、64位
- (4) IE兼容性设置
- (5) ARP专用客户端

■ (6) 特殊情况

■ (1) 配置DNS

●电脑右下角——打开"网络和Internet" 设置



■ (1) 配置DNS ● 单击"以太网" ——单击页面右边的"更改适配器选项"

设置							_
命 主页		以太网					
查找设置	Q	以太网					相关设置
网络和 Internet		Network					更改這配器选项更改高级共享设置
● 状态							网络和共享中心
// WLAN	 	😰 > 控制面板 > 网络和 Inte	rrnet → 网络连接 →		- □ マ∂ 搜索"网络	× Q	Windows 防火墙
12 以太网	组织 ▼					0	有疑问?
龠 拨号		Ethernet Network Intel(R) Ethernet Connect	Wi-Fi 未连接 Intel(R) Wireless-N 7250	蓝牙网络连接 未连接 Bluetooth Device	(Perso		获取帮助
% VPN		以太网			(r croom		让 Windows 变得更好
- 予 飞行模式	×	网络电缆被扳出 Sangfor SSL VPN CS Sup					向我们提供反馈
(中) 移动热点							
⑤ 数据使用量							
⊕ 代理							

■ (1) 配置DNS

● Ethernet——右键——属性——双击TCP/IPv4——修改DNS

▶首选DNS: 159.226.8.6或159.226.8.7

▶备用DNS: 159.226.64.61

● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●	0.0.7			
A () () () () () () () () () () () () ()	网络连接	♀ Ethernet 属性	× – – ×	
 ● 禁用此网络没备 诊断 ● 法按对使用: ● 法按对使用: ● Intel(R) Ethernet Connection 1218 ● 法按使用下列项目 (0): ● Microsoft 网络雷广湾 ● Microsoft 网络雷广湾 ● Microsoft 网络雷广湾 ● Microsoft 网络雷广湾 ● Microsoft 网络雷拉什的现象: ● 使用下面的 IP 地址(0): ● 使用下面的 IP 地址(0): ● Microsoft ILDP 协议逐动理序 ● 使用下面的 IP S服务器地址(8): ● 使用下面的 IP S服务器器(A): ● 19 SK 服务器(A): ● 19 SK [4] SK [4] (1) ● 10 SK [4] (1	→ ◇ ↑ 👰 > 控制面板 >	网络共享	Internet 协议版本 4 (TCP/IPv4) 属性	×
W语电级融级过 Sangfor SSL VPN CS 此连接使用下列项目(②): ● 自动获得 IP 地址(O) ● 使用下面的 IP 地址(S): ● 使用下面的 IP 地址(S): ● 使用下面的 IP 地址(I): 255 055 055 055 055 055 055 055 055 055	组织 ▼ 禁用此网络设备 诊断 Ethernet Network Intel(R) Ethernet Cor 以太网	连接时使用: 🚽 Intel(R) Ethernet Connection I218-	常规 如果网络支持此功能,则可以获取自动指派的 IP 设置。否则,你需要从网 络系统管理员处获得适当的 IP 设置。	
个项目 选中1个项目	Sangfor SSL VPN CS	LudExtx(UTh P914/UELU): ✓ Microsoft 网络客户端 ✓ Microsoft 网络名力读牛和打印机共享 ✓ QoS 数据包计划程序 ✓ Internet 初议版本 4 (TCP/IPv4) ▲ Microsoft LLOP 抗议驱动程序 ✓ Internet 抗议版本 6 (TCP/IPv6) ✓ Microsoft LLOP 抗议驱动程序 ✓ Internet 抗议版本 6 (TCP/IPv6) ✓ 维路层拓扑分亚廊内程序 ✓	 ○ 目初映得 IP 地址(O) ● 使用下面的 IP 地址(S): IP 地址(I): ? 阿捷码(U): 255 355 375 1 武以网关(D): 100 450 4 ① 自动获得 DNS 服务器地址(B) ● 使用下面的 DNS 服务器地址(E): 首选 DNS 服务器(P): 159 . 226 . 8 . 6 159 . 226 . 64 . 61 	
	个项目 一选中 1 个项目		ことに、このに、1000(1)	

■ (2) 卸载旧VPN、安装新VPN ●开始——控制面板——卸载程序——单击easyconnect——卸载——勾选用 户信息——确定 □ 程序和功能 ← → ~ ↑ 👩 > 控制面板 > 程序 > 程序和功能 控制面板主页 卸载或更改程序 香君已安装的更新 若要卸载程序, 请从列表中将其选中, 然后单击"卸载". 💡 启用或关闭 Windows 功能 组织 ▼ 卸载/更改 名称 EasyConnect 1 Microsoft Visio 专业版 2016 - zh-cn

■ (2) 卸载旧VPN、安装新VPN

●新VPN下载:邮箱——网盘共享下载,密码:ieeusers

MARK A	12.1					
土收信	☑写信	返回上层	上传新建文件夹	下载删除	移动到 ▼	更多 ▼
收件箱		个人网盘	1 个文件夹, 0 个文件	容量:	0 B/ 10 G	下载个人网盘
已标记邮件		路径: 个人网	网盘			修改个人网盘
草稿箱			名称			杏若让内田白共宣
已发送			我的文档			
▶ 其他文件夹	+ 🌣		共享设置 下载 上传			
个人通讯录						
▶ 会议与日程	+ 🌣					
▶ 邮箱中心						
▶ 其他邮箱	+ 🌣					
来信分类						
▼ 文件中心						
文件中转站						
个人网盘						



■ (2) 卸载旧VPN、安装新VPN

●新VPN下载:邮箱——网盘共享下载,密码:ieeusers

	17.1		і Диуна —
土收信	☑写信	返回上层	上传 新建文件夹 下载 删除 移动到 ▼ 更多 ▼
收件箱		个人网盘	1 个文件夹, 0 个文件 容量: 0 B/ 10 G 下载个人网盘
已标记邮件		路径: 个人网	网盘 修改个人网盘
草稿箱			名称 音音站内田户共享
已发送			我的文档
▶ 其他文件夹	+ 🌣		共享设置 下载 上传
个人通讯录			
▶ 会议与日程	+ 🌣		
▶ 邮箱中心			
▶ 其他邮箱	+ 🌣		
来信分类			
▼ 文件中心			
文件中转站			
个人网盘			



■ (2) 卸载旧VPN、安装新VPN



欢迎页	收任	ドロックス (X
土收信	☑写信	返回上层
收件箱		▲ C ARP 0 个文件夹, 0 个文件 容量: 203.38 M/ 10 G
已标记邮件		此文件夹受密码保护,请输入访问密码
草稿箱		
已发送		访问密码:
其他文件夹	+ 🌣	
个人通讯录		名称
会议与日程	+ 🌣	没有文件

欢迎页 收付	4箱 × 个人网盘 × ×
土收信 🔽 写信	返回上层
女件箱 日标记邮件 草稿箱 日发送	我的文档 1 个文件夹, 0 个文件 容 名称 ARP
	·
欢迎页 收件箱 土 收信 ☑ 写信	× 个人网盘 × 返回上层
次迎页 收件箱 ★收信 了写信 收件箱 上收信	× 个人网盘 × × 返回上层 ARP 0 个文件夹, 3 个文件 容量: □ 216.91 M/ 10 G 名称
次迎页 收件箱 上 收信 了写信 以件箱 已标记邮件 目标箱 已发送	× 个人网盘 × 返回上层 ARP 0 个文件夹, 3 个文件 容量: 216.91 M/ 10 G 名称 不見 名称 不見 不見 下載 预览
次迎页 收件箱 文 收信 了 写信 收件箱 上 收信 了 写信 以件箱 已标记邮件 草稿箱 已发送 其他文件夹 + ☆ 个人通讯录	× ◆人网盘 × 返回上层 ARP 0 个文件夹, 3 个文件 容量: 216.91 M/ 10 G 名称 ● ARP专用客户端.zip 下载 预览 ● 关于ARP2.4系统已迁移到中国科技云平台运行的通知及附件1、2、3.docx 下载 预览

■ (3) 电脑是32位、64位

●我的电脑——右键——属性——查看

查看有关计算机的基本信息

Windows 版本__

Windows 10 企业版

© 2018 Microsoft Corporation。保留所有权利。



系统

处理器:	Intel(R) Core(TM) i5-4200U CPU @ 1.60GHz	2.30 GHz
已安装的内存(RAM):	8.00 GB	
系统类型:	64 位操作系统,基于 x64 的处理器	
笔和触控:	没有可用于此显示器的笔或触控输入	

■ (3) 电脑是32位、64位

- ●如果是64位电脑,需用32位IE浏览器
- 32位IE浏览器所在目录: C:\Program Files (x86)\Internet Explorer
- iexplore.exe——右键——发送桌面快捷方式

ΠĘ	比电脑 → 本地磁盘 (C:) → Program Fi	es (x86) > Internet Explorer
^	~ 名称	修改日期
	en-US	2018/4/12 23:57 文件夹
	📊 images	2018/4/12 7:38 文件夹
	SIGNUP	2018/7/18 8:31 文件夹
	zh-CN	2018/4/12 23:57 文件夹
	ExtExport.exe	2018/8/9 16:24 应用程序
	🗟 hmmapi.dll	2018/4/12 7:34 应用程序扩展
	📄 ie9props.propdesc	2018/4/12 7:34 PROPDESC 文件
	<i>e</i> ieinstal.exe	2018/4/12 7:34 应用程序
	🥭 ielowutil.exe	2018/4/12 7:34 应用程序
	🗟 IEShims.dll	2019/8/30 18:01 应用程序扩展
	<i>e</i> iexplore.exe	2018/4/11 13:21 应用程序
L.	T-9 1 10	



■ (5) ARP专用客户端

- ●如果以上都设置,仍无法访问,考虑安装ARP专用客户端
- ●访问网盘,下载安装包,下载方法同"(2)卸载旧VPN、安装新版VPN"

欢迎页	收件	「箱 × <mark>个人网盘</mark> × ×
土收信	☑写信	返回上层
收件箱	~	ARP 0 个文件夹, 3 个文件 容量: 216.91 M/ 10 G
已标记邮件		名称
草稿箱		ARP专用客户端.zip
已发送		下载 预览
▶ 其他文件夹	+ 🌣	₩ 关于ARP2.4系统已迁移到中国科技云平台运行的通知及附件1、2、3.docx
个人通讯录		下载 预览
▶ 会议与日程	+ 0	新版VPN-EasyConnectInstaller.exe
▶ 曲风中的小小		

■ (6) 特殊情况

- ●个别电脑,例如XP系统,如果IE和ARP专用客户端都无法正常访问,考虑 360浏览器(兼容模式)
- ●设置方法:点击地址栏最右端,在下拉菜单中选择兼容模式,如下图:





常见问题解决办法

见文档附件3 清除已保存的密码: IE右上角齿轮图标——Internet选项——内容



net 选项	?	×
N 安全 隐私 内容 连接 程序 高级		<pre>code&redirect_uri=http%3A%2F%2F172.31.1.16%2Fdispa</pre>
书		- 代ARP-国际合作 🛃 EOS管理控制台 🦉 VMware ESXi 🧍
清除 SSL 状态(S) 证书(C)	发布者(B)	
动完成		自动完成设置 ×
自动完成功能会存储以前在网页上输入的 内容,并向你建议匹配项。	设置(I)	"自动完成"会列出与以前键入或访问的条目可能匹配的内容。
的网页性油		自动完成功能应用于
源和网页快讯提供可在 Internet Explorer 和其他程序中读取的网站更新 内容。	设置(N)	 ✓地址栏(Δ) ✓ 浏览历史记录(出) ✓ 收藏夹(Ψ) □ 源(E) ✓ 使用 Windows Search 获得更好的结果(Ψ) ✓ URL 输入联想(U) ✓ 表单和搜索(E) ✓ 表单上的用户名和密码(P) ✓ 在保存密码之前询问我(S)
		删除自动完成历史记录(D)
确定取	消 应用(A)	确定 取消



几点说明

■ 下载资料

● 所网站:所主页http://www.iee.ac.cn/ ——右下角综合办公室——右上角网络中心——ARP技术支持

●邮箱网盘: liushuzhen@mail.iee.ac.cn, 共享密码: ieeusers

几点说明

■ 问题反馈

●集中反馈:

>统一发送给部门秘书,秘书老师邮件或微信群集中反馈给我。

●邮件:

▶截图+简洁文字说明,邮件发送到liushuzhen@mail.iee.a.cn

•电话: 010-82547194

▶ARP系统: 刘淑珍 liushuzhen@mail.iee.ac.cn

▶邮箱授权、网络、网站、IP地址、上网账号:张瑞波 zhangrb@mail.iee.ac.cn

● 新一代国际合作系统

▶院技术支持电话: 010-58812020

几点说明

- ■各部门技术小能手
 - ●解决本部门内ARP访问的问题
 - 收集问题和解决办法,反馈给我,录入文档,共享给大家





感谢大家的理解和支持!