



# ARP技术支持培训

刘淑珍

2019年9月5日



**首先感谢大家的理解和支持!**

**尤其是各位秘书老师、技术小能手们**



# 目录



ARP总体情况



迁移后的配置方法



常见问题解决办法



几点说明



# ARP总体情况



## ARP总体情况

- 现状：ARP v2.4，已迁移到院科技云平台
- 新变化：
  - 登录方式：VPN账号、ARP账号 → 邮箱账号、邮箱密码
    - ▶ 邮箱账号、ARP账号绑定：
      - 新职工、学生：管理员集中处理，下周访问ARP。
      - 老职工、学生：自助绑定，方法见自助绑定文档。
  - 访问方式：实现了所外登录
  - 移动端手机APP：目前未开通，待院里集中多个所，统一调试开通。
- 升级计划：
  - 按院计划，10月份，京区，升级到新一代v3.0



# ARP总体情况

## ■ 新一代国际合作系统，单独一个系统

- 新一代ARP国际合作系统目前只限于出访和来访填报，和护照签证及团组进展查询，其他国际合作报批事宜（如合作项目、国际组织申请）仍在ARP2.4系统（老系统）中操作，具体迁移时间另行通知。

- 来访、出访业务：

- 业务问题：咨询国际合作主管
- 系统问题：咨询院技术支持电话 010-58812020



Android



iOS

- 移动端APP：

- 可进行团组进展查询和出访、来访审批，不可进行填报申请。



## 迁移后的配置方法



# 迁移后的配置方法

## ■ 两种登录方式

- IE地址栏输入：**<https://iee.arp.cn>**

- ARP专用客户端





## 迁移后的配置方法

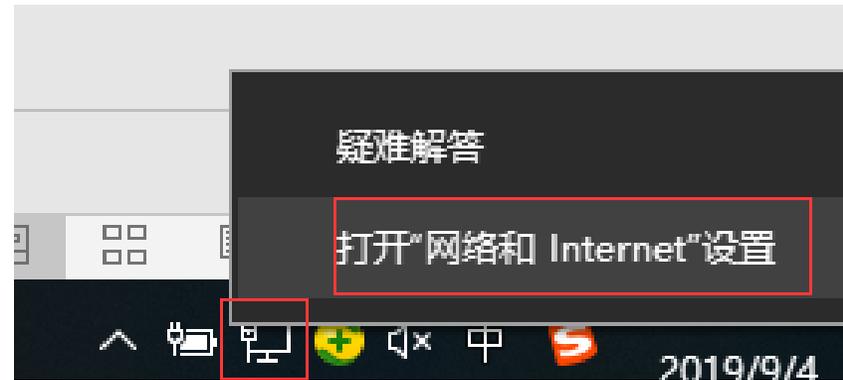
- (1) 配置DNS
- (2) 卸载旧VPN、安装新VPN
- (3) 电脑是32位、64位
- (4) IE兼容性设置
- (5) ARP专用客户端
- (6) 特殊情况



# 迁移后的配置方法

## ■ (1) 配置DNS

- 电脑右下角——打开“网络和Internet”设置

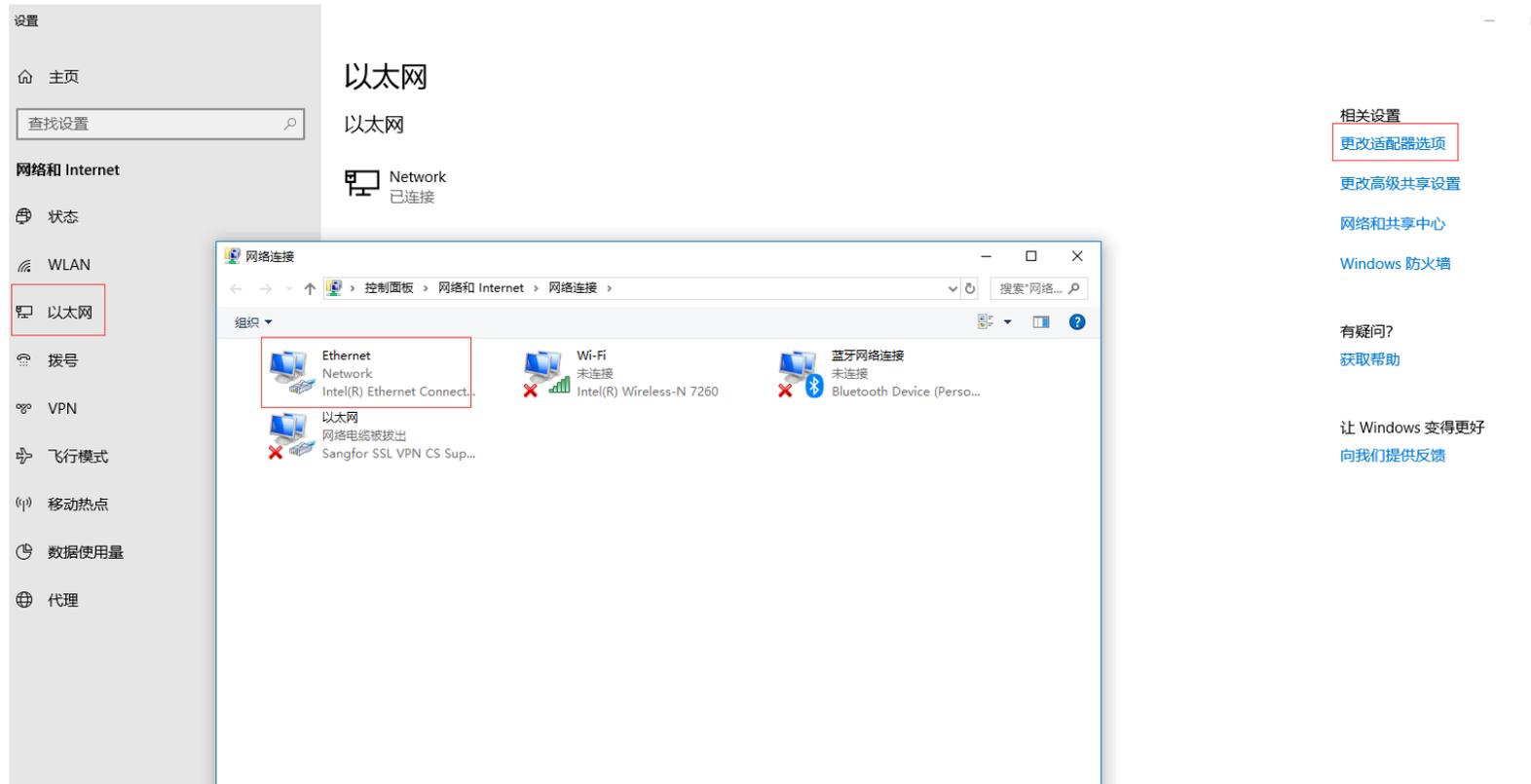




# 迁移后的配置方法

## ■ (1) 配置DNS

- 单击“以太网”——单击页面右边的“更改适配器选项”





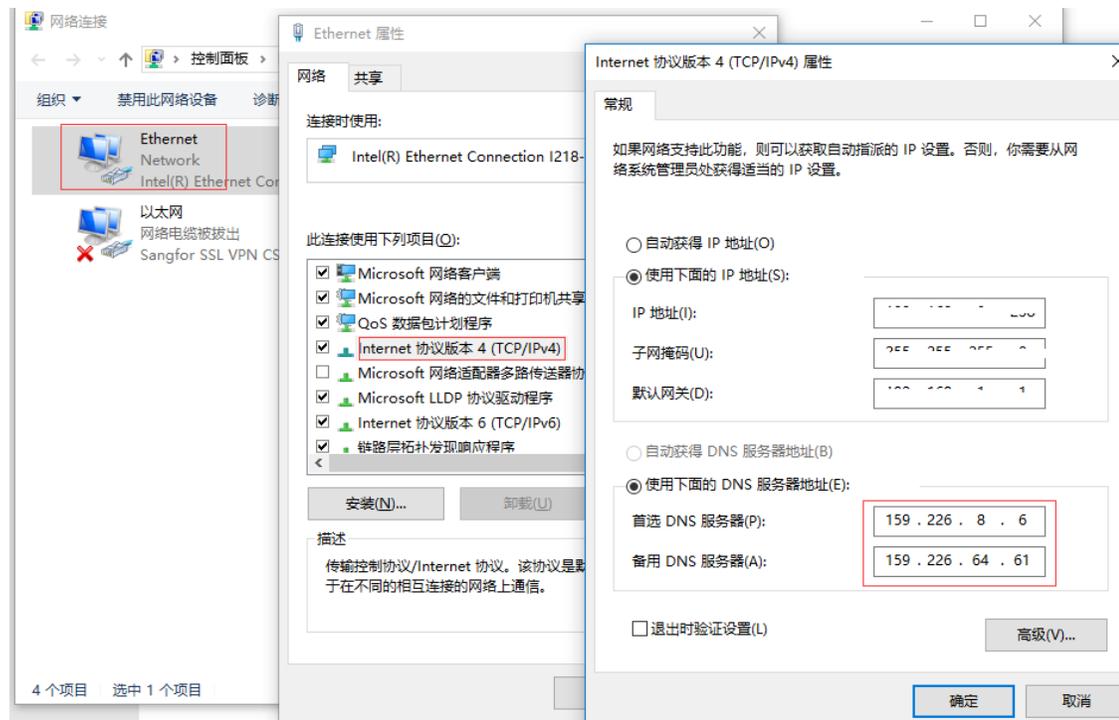
# 迁移后的配置方法

## ■ (1) 配置DNS

### ● Ethernet——右键——属性——双击TCP/IPv4——修改DNS

➤ 首选DNS: 159.226.8.6或159.226.8.7

➤ 备用DNS: 159.226.64.61

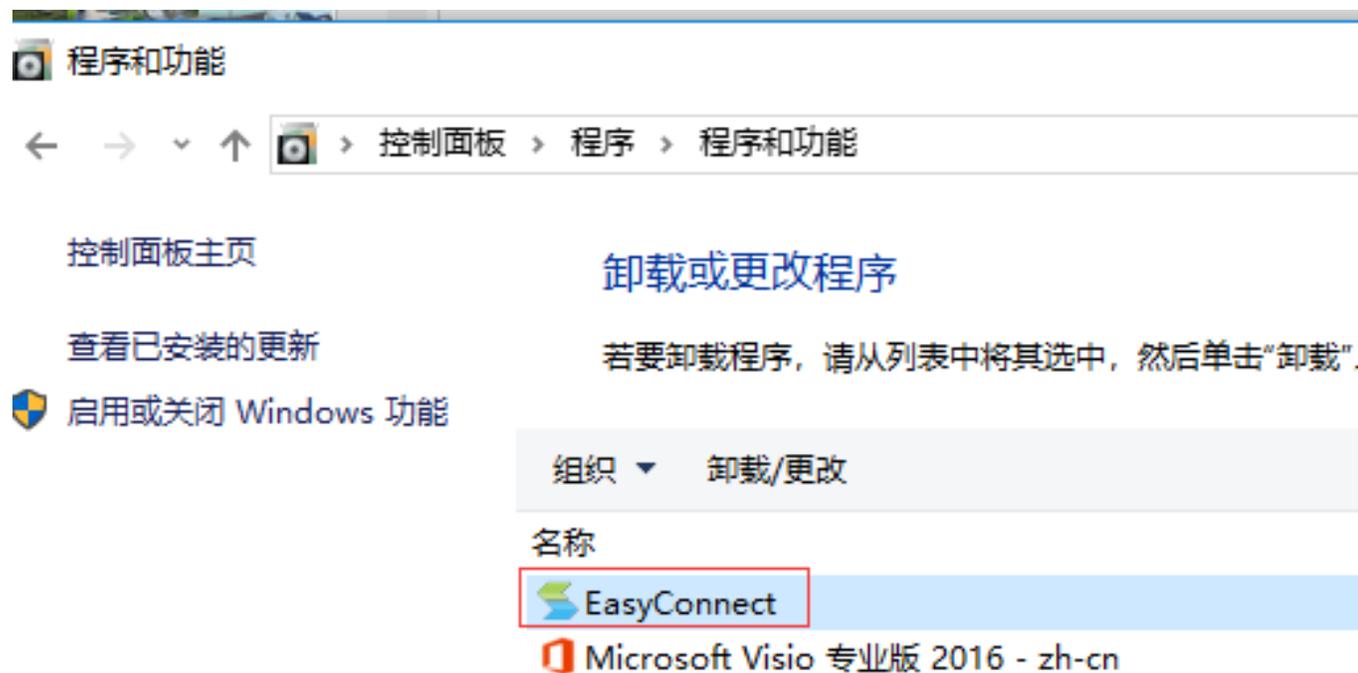




## 迁移后的配置方法

### ■ (2) 卸载旧VPN、安装新VPN

- 开始——控制面板——卸载程序——单击easyconnect——卸载——勾选用户信息——确定

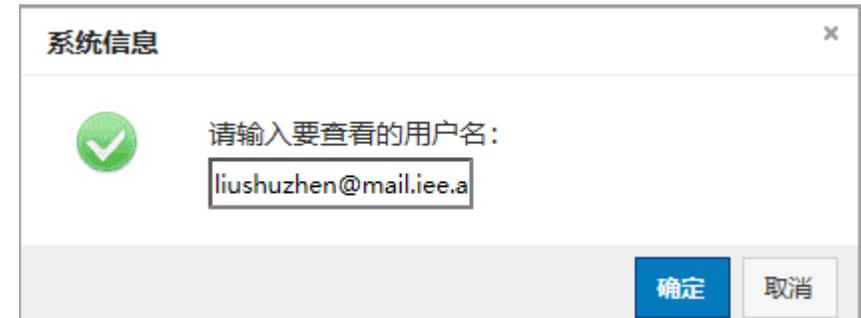
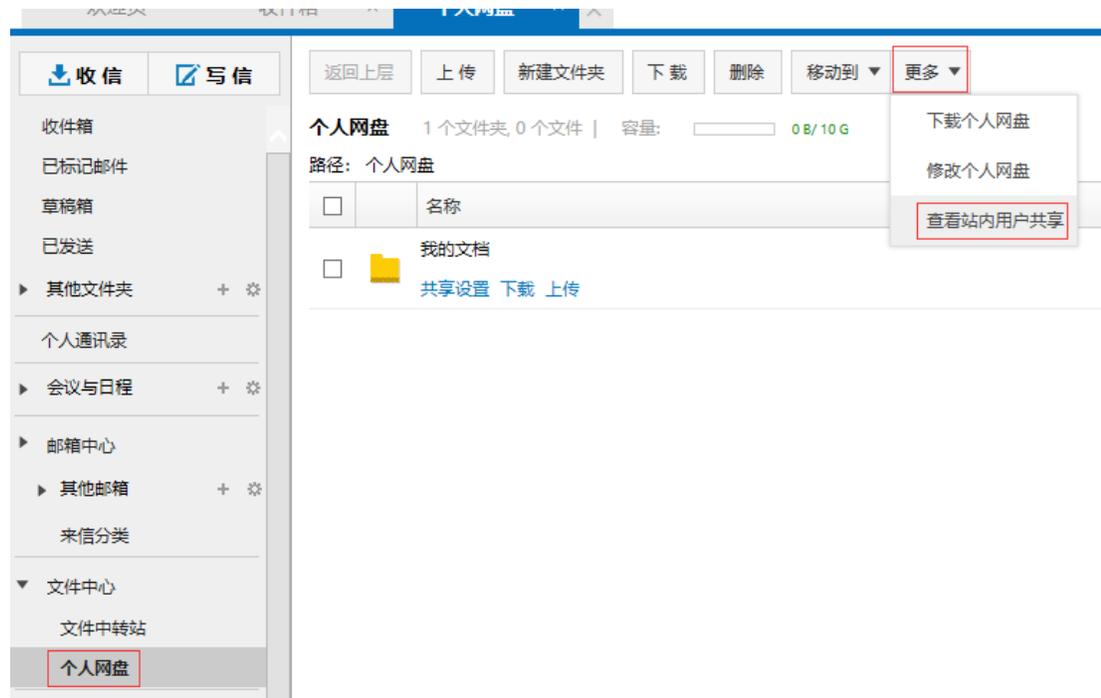




# 迁移后的配置方法

## ■ (2) 卸载旧VPN、安装新VPN

- 新VPN下载：邮箱——网盘共享下载，密码：ieeusers

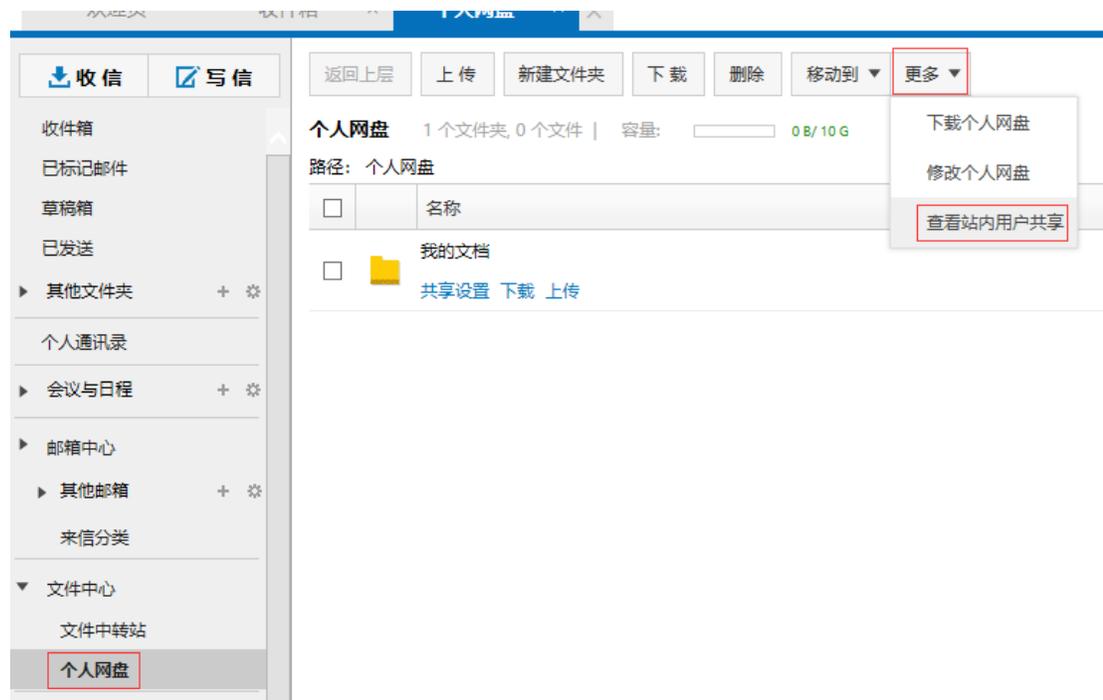




# 迁移后的配置方法

## ■ (2) 卸载旧VPN、安装新VPN

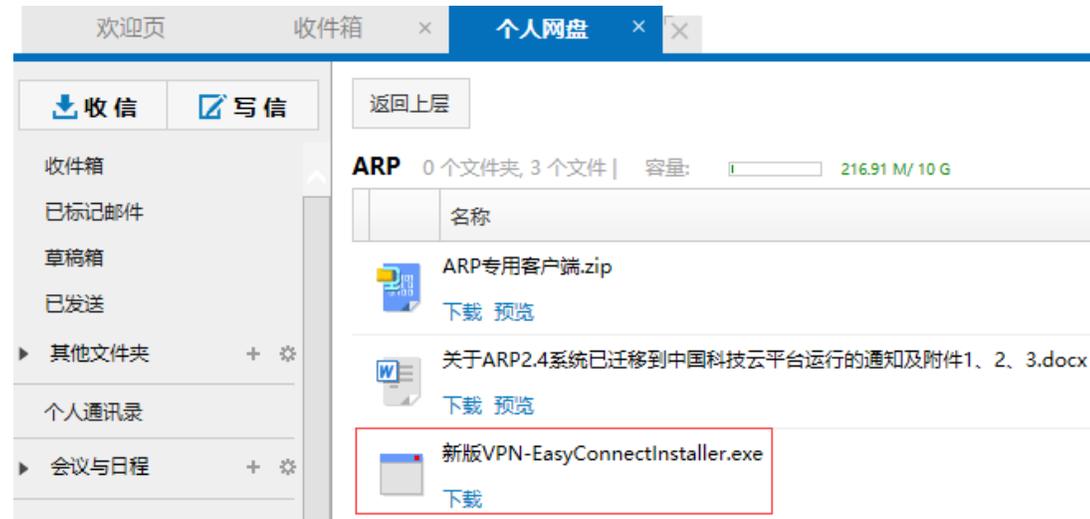
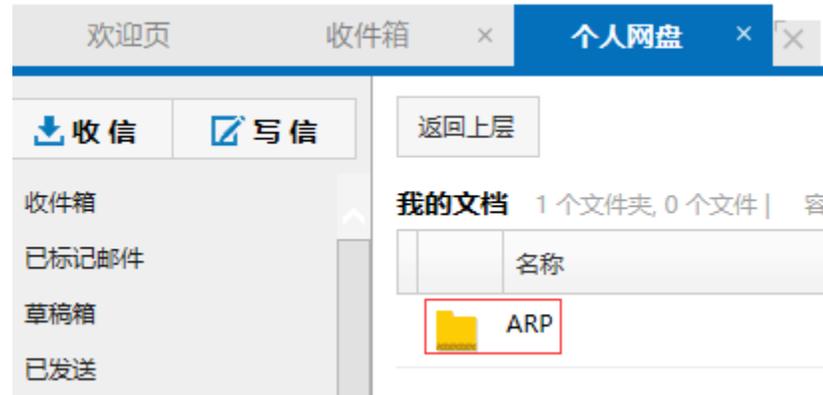
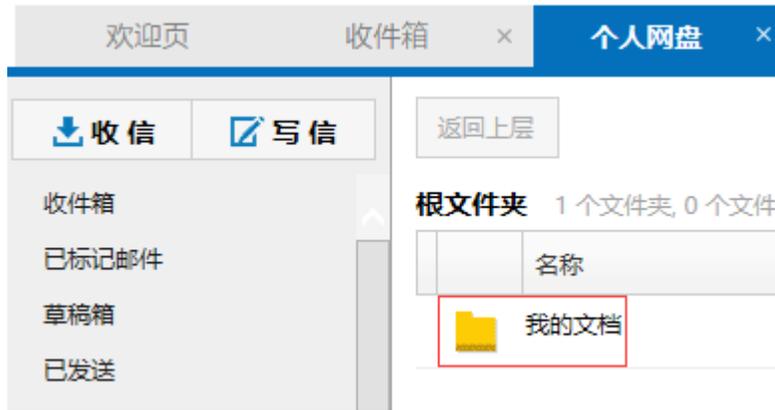
- 新VPN下载：邮箱——网盘共享下载，密码：ieeusers





# 迁移后的配置方法

## ■ (2) 卸载旧VPN、安装新VPN





# 迁移后的配置方法

## ■ (3) 电脑是32位、64位

- 我的电脑——右键——属性——查看

查看有关计算机的基本信息

Windows 版本

Windows 10 企业版

© 2018 Microsoft Corporation。保留所有权利。



系统

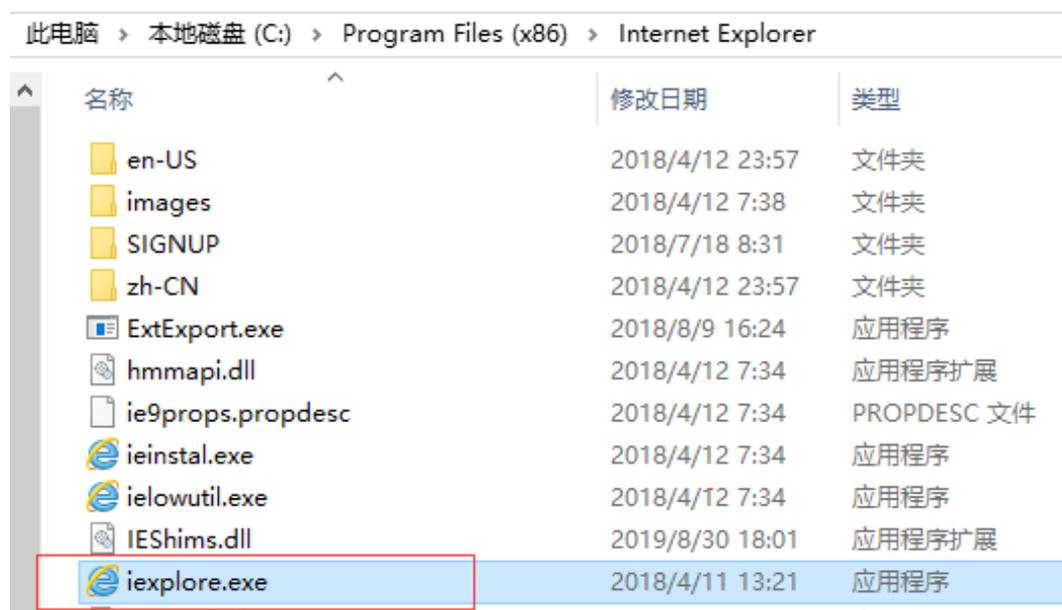
处理器:	Intel(R) Core(TM) i5-4200U CPU @ 1.60GHz 2.30 GHz
已安装的内存(RAM):	8.00 GB
系统类型:	64 位操作系统, 基于 x64 的处理器
笔和触控:	没有可用于此显示器的笔或触控输入



## 迁移后的配置方法

### ■ (3) 电脑是32位、64位

- 如果是64位电脑，需用32位IE浏览器
- 32位IE浏览器所在目录：C:\Program Files (x86)\Internet Explorer
- iexplore.exe——右键——发送桌面快捷方式

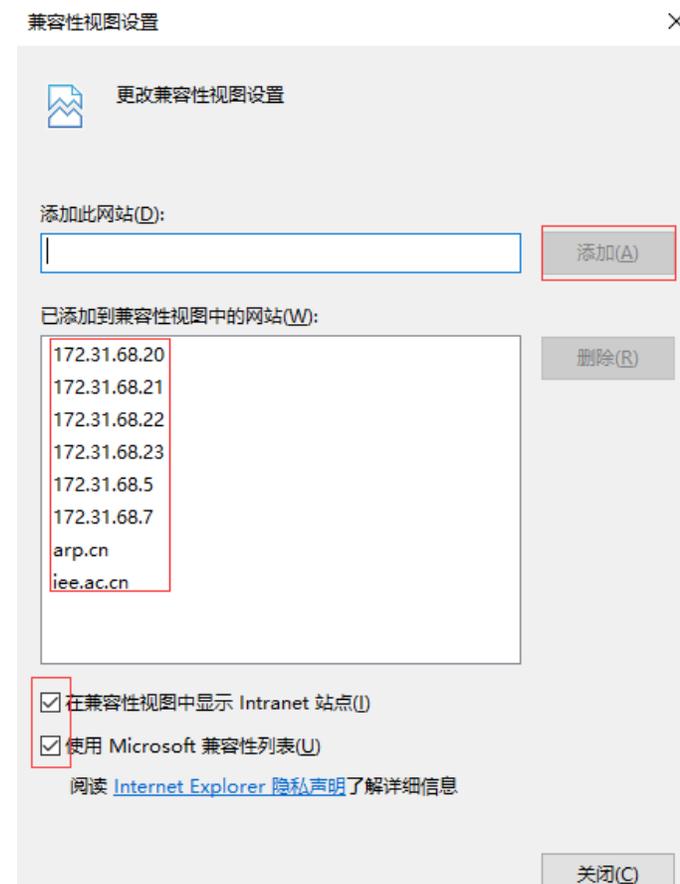
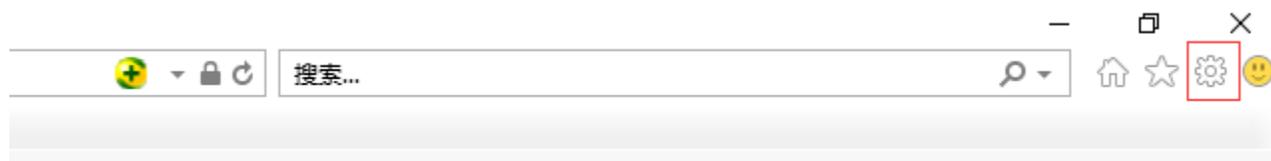




# 迁移后的配置方法

## ■ (4) IE兼容性设置

- 单击IE右上角齿轮图标——兼容性视图设置——输入...——添加





## 迁移后的配置方法

### ■ (5) ARP专用客户端

- 如果以上都设置，仍无法访问，考虑安装ARP专用客户端
- 访问网盘，下载安装包，下载方法同“（2）卸载旧VPN、安装新版VPN”





## 迁移后的配置方法

### ■ (6) 特殊情况

- 个别电脑，例如XP系统，如果IE和ARP专用客户端都无法正常访问，考虑360浏览器（兼容模式）
- 设置方法：点击地址栏最右端，在下拉菜单中选择兼容模式，如下图：



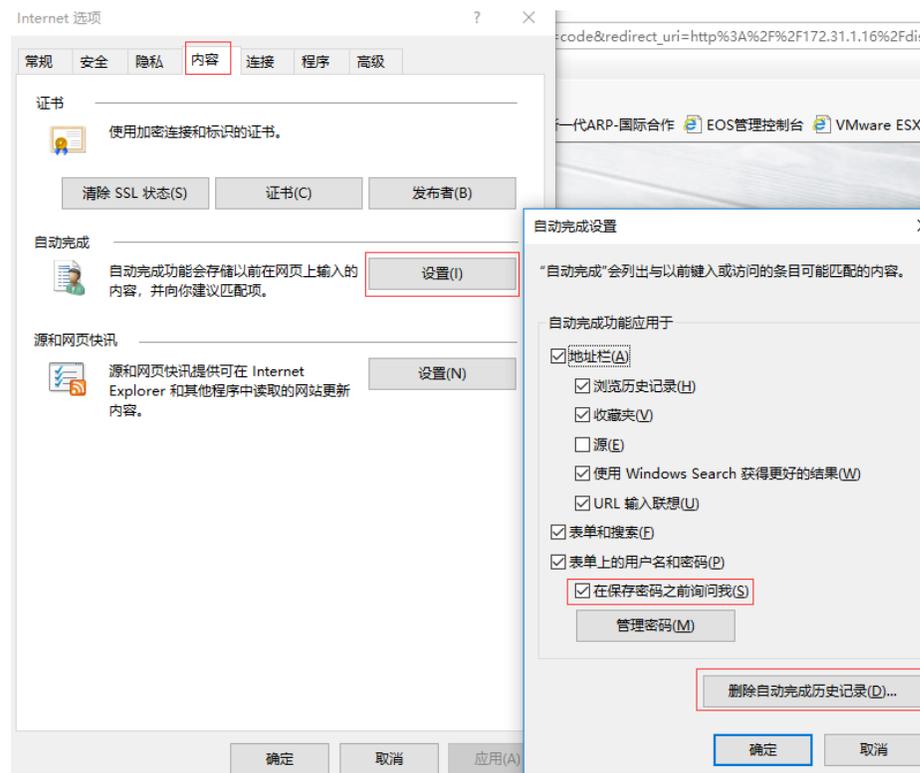


## 常见问题解决办法



# 常见问题解决办法

- 见文档附件3
- 清除已保存的密码：IE右上角齿轮图标——Internet选项——内容





## 几点说明



## 几点说明

### ■ 下载资料

- 所网站：所主页 <http://www.iee.ac.cn/> ——右下角综合办公室——右上角网络中心——ARP技术支持
- 邮箱网盘： [liushuzhen@mail.iee.ac.cn](mailto:liushuzhen@mail.iee.ac.cn)，共享密码： **ieeusers**



# 几点说明

## ■ 问题反馈

### ● 集中反馈:

➤ 统一发送给部门秘书，秘书老师邮件或微信群集中反馈给我。

### ● 邮件:

➤ 截图+简洁文字说明，邮件发送到 [liushuzhen@mail.iee.ac.cn](mailto:liushuzhen@mail.iee.ac.cn)

### ● 电话: 010-82547194

➤ ARP系统: 刘淑珍 [liushuzhen@mail.iee.ac.cn](mailto:liushuzhen@mail.iee.ac.cn)

➤ 邮箱授权、网络、网站、IP地址、上网账号: 张瑞波 [zhangrb@mail.iee.ac.cn](mailto:zhangrb@mail.iee.ac.cn)

### ● 新一代国际合作系统

➤ 院技术支持电话: 010-58812020



## 几点说明

### ■ 各部门技术小能手

- 解决本部门内ARP访问的问题
- 收集问题和解决办法，反馈给我，录入文档，分享给大家





**感谢大家的理解和支持!**