

## 关于 ARP2.4 系统迁移到中国科技云平台运行的通知

各位 ARP 用户：

您好！

按照院办公厅“关于 ARP 2.4 系统迁移至中国科技云平台运行的工作安排通知”要求，为满足后续新一代 ARP 上线部署的需要，我所已将 ARP2.4 系统迁移到中国科技云平台运行。

请使用新域名：<https://iee.arp.cn> 访问 ARP2.4 系统，并使用科技云通行证（即单位邮箱帐号和口令）认证登录。首次访问时可能需要进行通行证与 ARP 帐号的绑定，并更新 VPN 客户端（详细可参见附件说明）

关于后续新一代 ARP 系统的上线切换，我们会根据院办公厅相关安排，再通知大家。

附件 1：ARP2.4 系统迁移后的登录方式说明

附件 2：ARP2.4 系统用户自助绑定科技云通行证账号操作

附件 3：ARP 常见问题解决办法

综合办网络中心  
2019 年 8 月 27 日

附件 1:

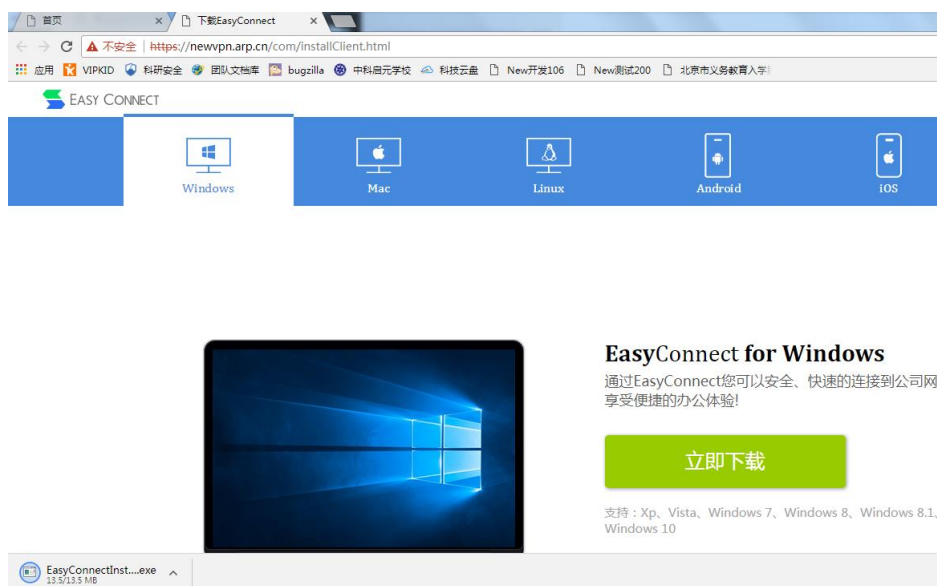
## ARP2.4 系统迁移后的登录方式说明

ARP 2.4 系统迁移到中国科技云平台后，将实现与科技云通行证、新版 VPN 的集成。用户使用科技云通行证（即单位邮箱帐号），可单点登录到 ARP2.4 系统，改变了之前需要分别登录 VPN 和 ARP 系统的做法。

### 1、首次登录

- 登录地址：<https://iee.arp.cn>
- 说明事项：
  - 1) 使用科技云通行证（即单位邮箱帐号）登录 ARP。登录时如果提示“没有绑定 ARP 帐号”，需要自助绑定一次，以后可直接登录。自助绑定方法见附件 2。
  - 2) 新的访问方式不再需要单独的 VPN 帐号，VPN 客户端也会在后台自动启动，不过首次访问时需要下载新版 VPN 客户端（V7.6）。初次登陆安装如不成功，可从控制面板卸载后，手动安装。

下载地址：<https://newvpn.arp.cn/com/EasyConnectInstaller.exe>



新版 VPN 客户端安装下载界面

## 2、登录界面

- 迁移过渡阶段 ARP v2.4 登录界面：



过渡期间 ARP v2.4 系统登录页

- 科技云账号登录界面：



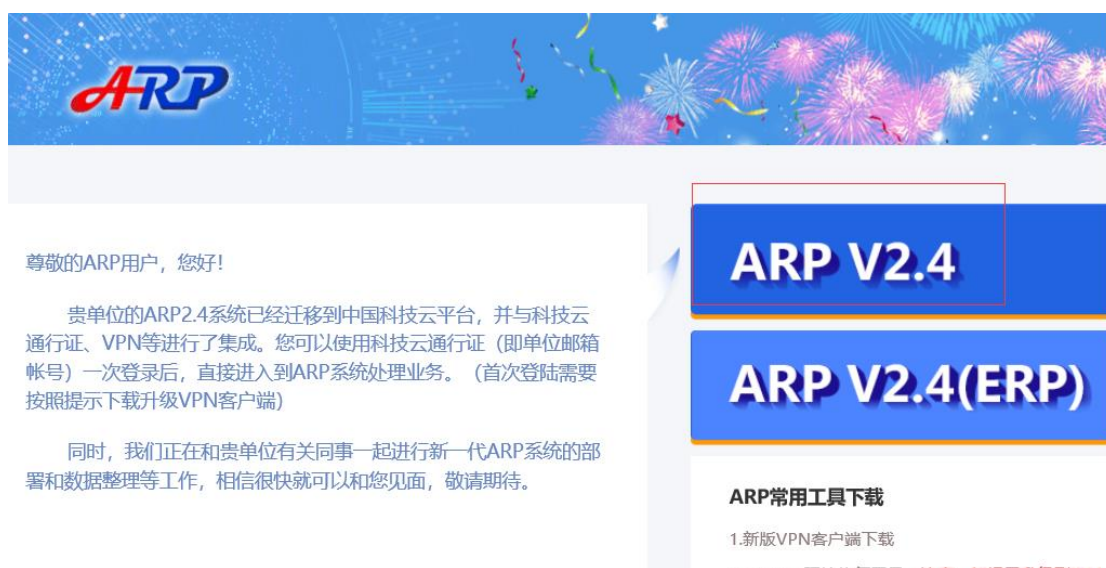
中国科技云账号登录页面

附件 2:

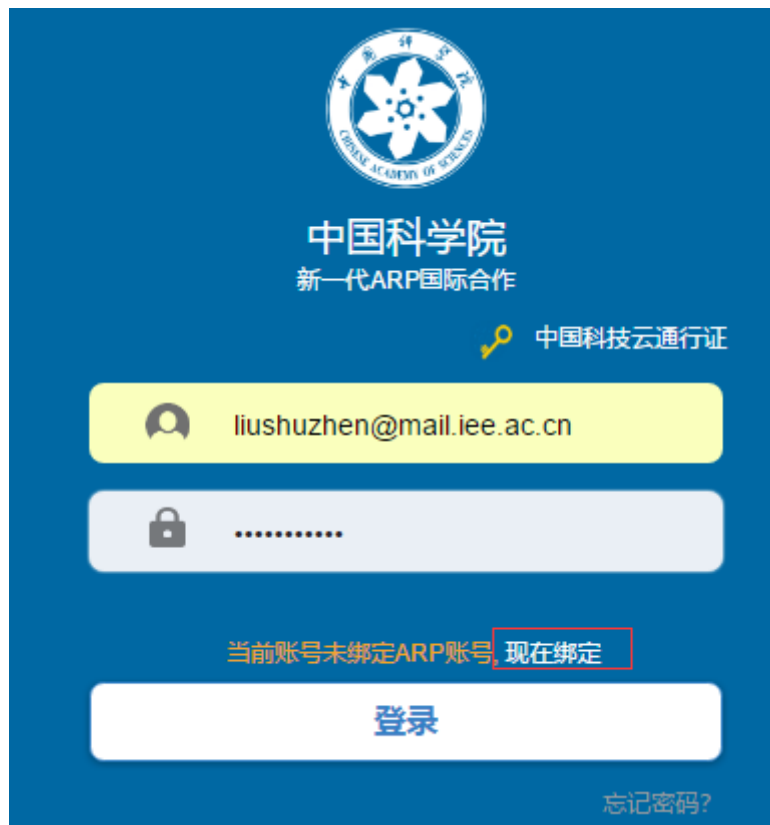
## ARP2.4 系统用户自助绑定科技云通行证账号操作

### 1. 检查是否已绑定

在 IE 地址栏输入 <https://iee.arp.cn/>，回车，出现如下图所示：



点击“ARP V2.4”，出现如下图所示登录界面，输入邮箱账号密码，点击登录，登录成功，则表示您的账号已绑定，如果出现提示，点击现在绑定，如下图所示：



## 2. 绑定方法

点击“现在绑定”后跳转到帐号绑定页面。如下图：

在绑定页面输入 ARP 的帐号及密码信息并选择单位后，点击“立即绑定”按钮即可完成关联操作。如下图：

**当前用户名: liushuzhen@mail.iee.ac.cn**

可使用该用户名登录科技网通行证, 并访问ARP, [点击继续访问](#)

### 3. 问题反馈

如有问题, 请电话联系: 82547194:

邮箱授权问题, 找邮件管理员张老师, ARP 绑定问题, 找 ARP 管理员刘老师。

### 附件 3:

## ARP 常见问题解决办法

### 1. ARP 最常见问题是浏览器问题

问题描述	解决方案
登录后页面右侧蓝条，内容无法显示	浏览器兼容性问题，参考“高版本 IE 浏览器需要使用兼容模式访问 ARP”
点登录按钮，输入的用户名密码消失，又回到输入用户名密码界面，无任何提示	密码错误，请发邮件联系管理员修改密码
点登录后，页面消失	弹出窗口被浏览器或杀毒软件拦截
登录后在公文系统无法“查看正文”	参考“IE8 公文系统无法‘查看正文’的解决方法”
登录后提示安装控件	如果不阅读公文，可忽略；公文用户参考上述方案

### 2. 高版本 IE 浏览器需要使用兼容模式访问 ARP

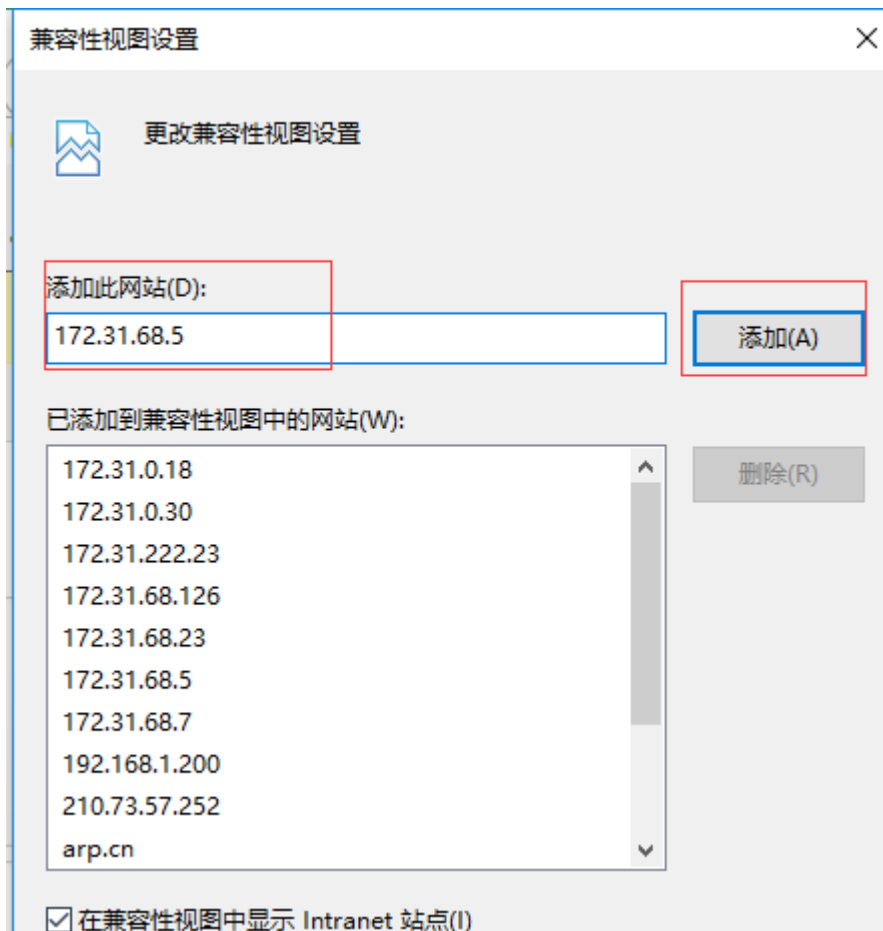
IE10 浏览器访问 ARP 系统会有一些新的问题，主要因浏览器不兼容造成，可以使用“兼容性视图”来访问。

**问题一：登录进 ARP 后右侧蓝条，无内容。如图所示：**



**解决方案：**打开 IE 浏览器，在菜单栏选择“工具”——“兼容性视图设置”——勾选“在兼容性视图下显示所有网站”。在弹出的兼容性视图设置中，“添加此网站”，输入 172.31.68.5，点击“添加”，如下图。同理，依次添加 172.31.68.7、

172.31.68.20、172.31.68.21、172.31.68.22、172.31.68.23、iee.arp.cn、newvpn.arp.cn 即可。



**问题二：**登录系统后，进入员工信息自助——我的个人信息，无法看到个人基本信息。

也需要使用兼容性视图（方法同上），此时刷新会提示密码错误，关闭浏览器，重新登录即可。

### 3. IE8 公文系统无法“查看正文”的解决方法

浏览器升级 IE8 后安全级别提高，默认设置屏蔽所有未通过微软认证的控件，故无法正常加载公文系统的“金格”控件。

建议安装 360 安全浏览器可以解决问题，如果希望继续使用 IE 浏览器，可参考配置如下：

- (1) 添加可信站点，请注意“第 5) 步”，升级后自定义级别可能已经提高，需要降低。



- 1) IE 浏览器点“工具”-“Internet 选项”-打开对话框后，点击“安全”标签，选中“可信站点”图标，再点击“站点”按钮，打开“可信站点”对话框。

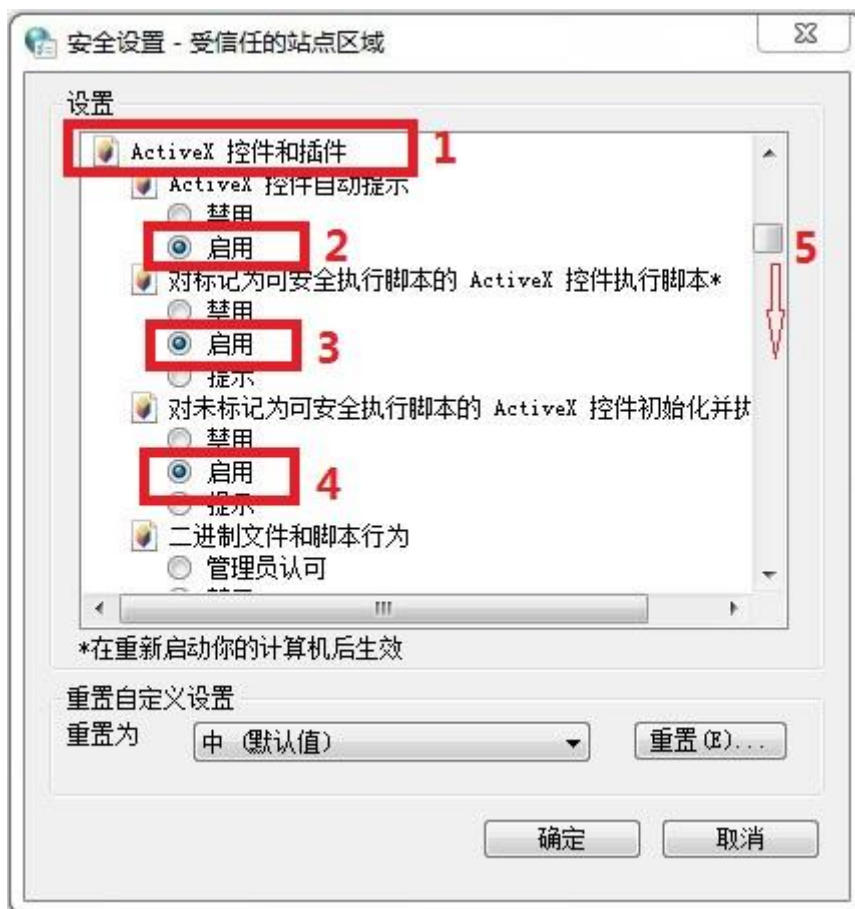


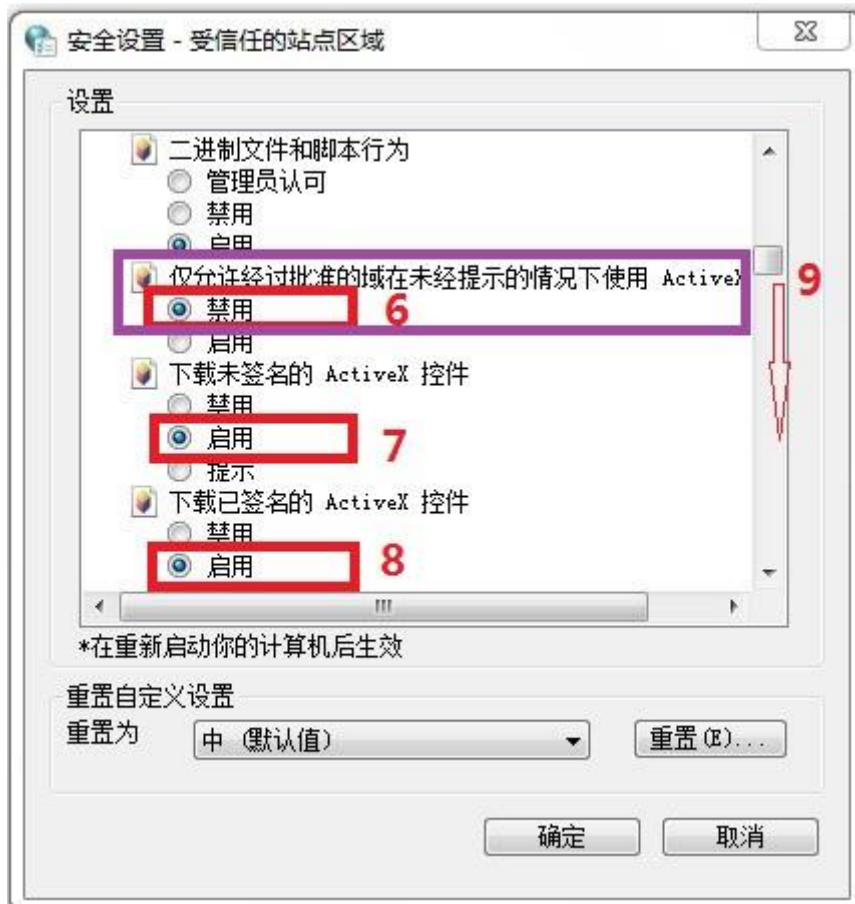


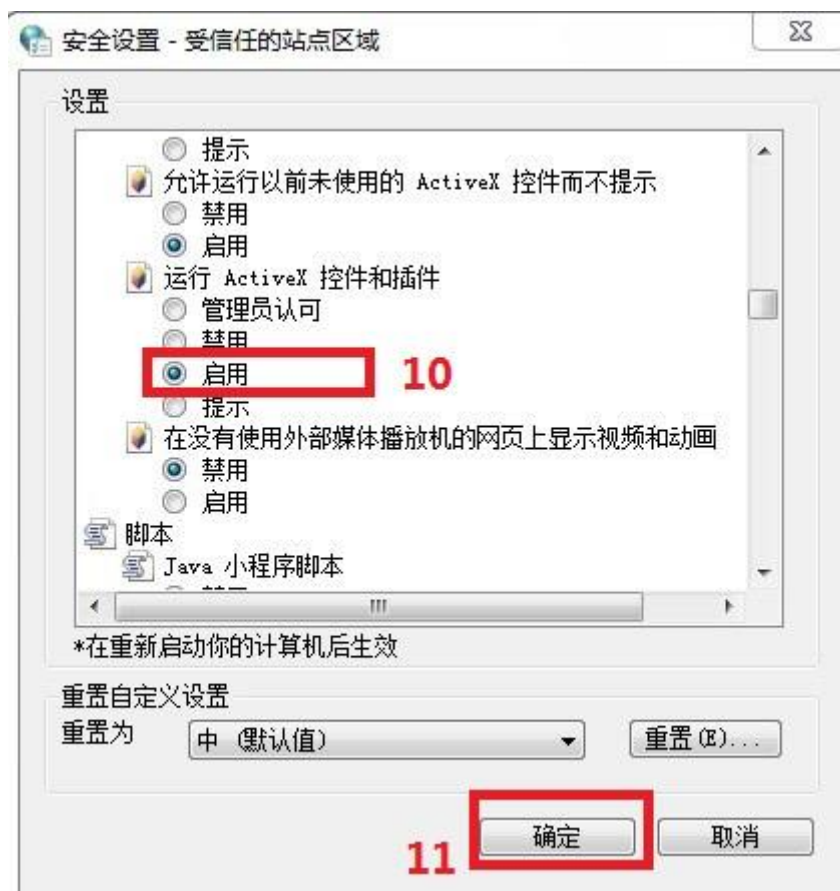
- 2) 打开“可信站点”对话框，首先将“对该区域中的所有站点要求服务器验证（https:）”前的复选框的对勾**去掉**。
- 3) 在“将该网站添加到区域”下的文本框中输入以下地网站地址，添加到“网站”列表中，添加后点“关闭”关闭对话框：  
  
    http://iee.arp.cn  
  
    http://172.31.\*.\*
- 4) 关闭“可信站点”对话框回到“安全”页面，仍点击选中“可信站点”图标，点击下方“自定义级别”按钮。



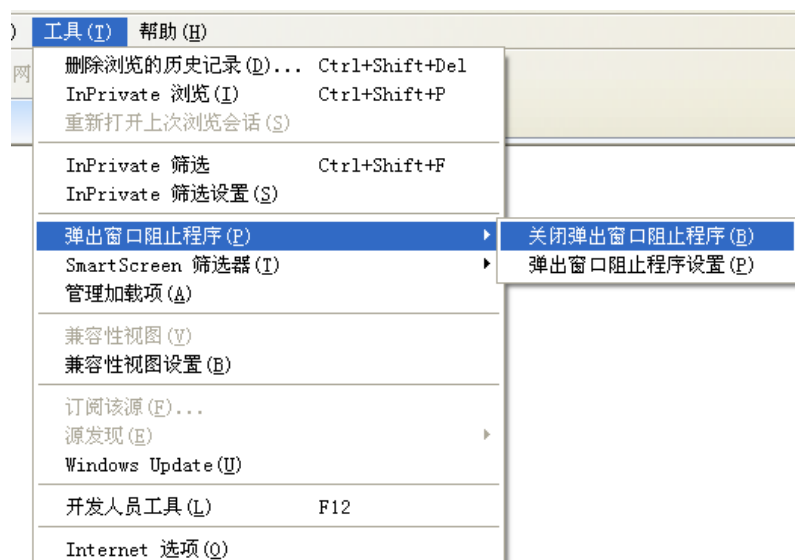
- 5) 打开“自定义级别”对话框，找到“ActiveX 控件和插件”，将“仅允许经过批准的域在未经提示的情况下使用 ActiveX”项选为“禁用”，其它项选为“启用”，设置完后点“确定”关闭该对话框。



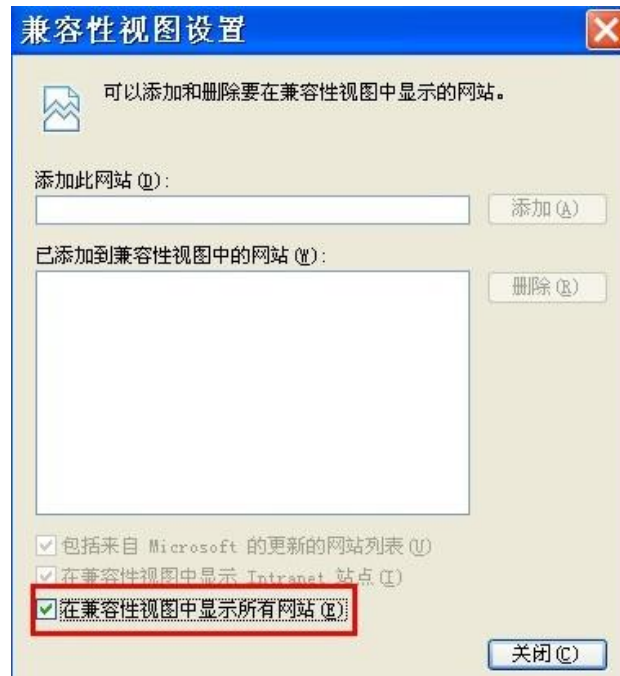
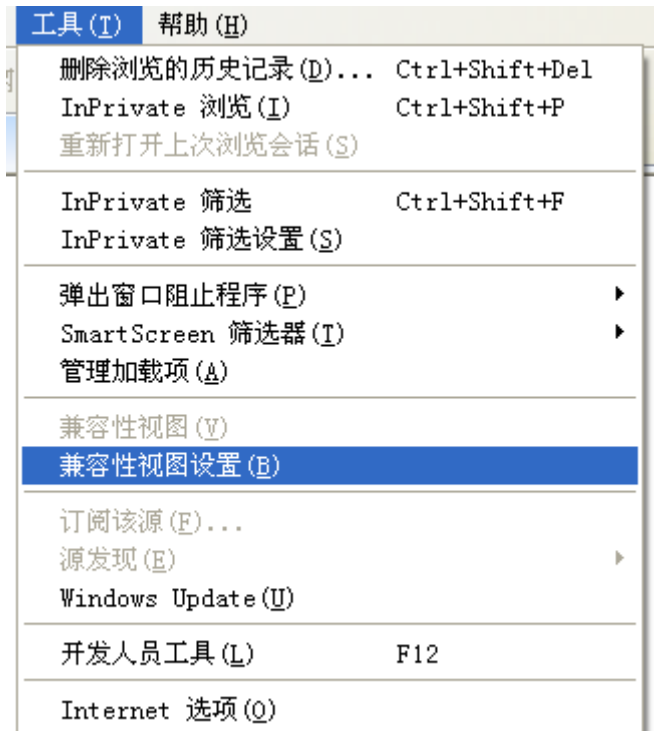




- 6) 在菜单栏点“工具”选择“弹出窗口阻止程序”，点“关闭弹出窗口阻止程序”。

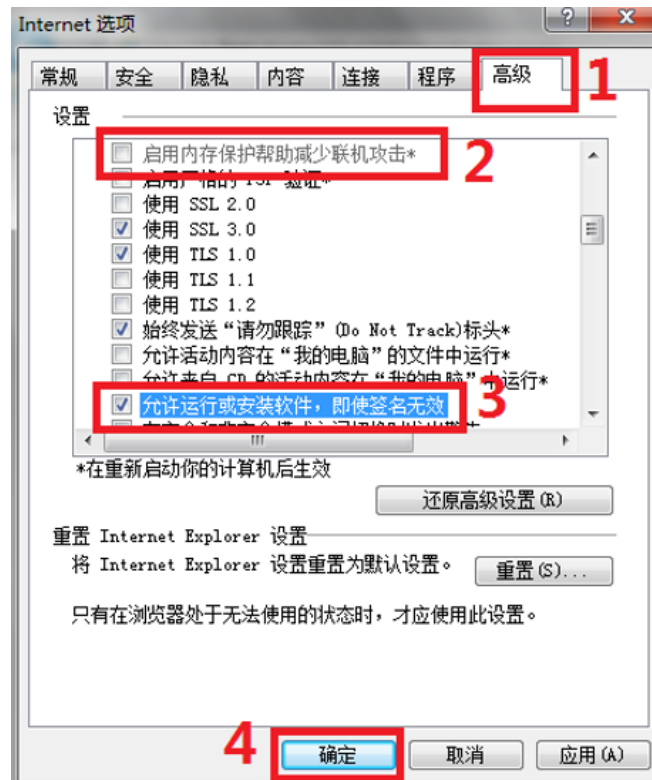


- 7) 在菜单栏点“工具”选择“兼容性视图设置”，将“在兼容性视图中显示所有网站”前的复选框选中后，关闭该对话框。



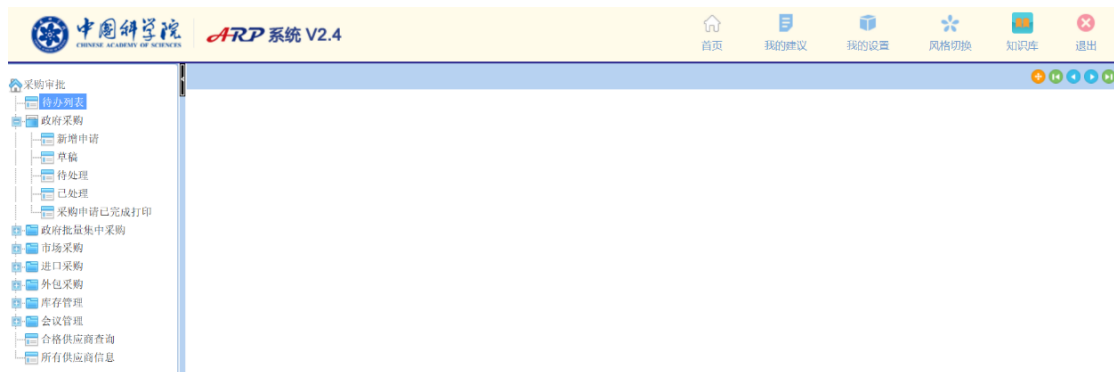
## (2) 修改高级设置

在“Internet 选项”对话框中点击“高级”标签，将“安全”中的“启用内存保护帮助减少联机攻击”项前的复选框**对勾去掉**，“允许运行或安装软件，即使签名无效”项前的复选框**对勾勾选**，点击“确定”关闭属性对话框。



#### 4. 报销界面显示不完整

换台电脑登录，界面显示完整，但是在本机上，界面显示空白，如下图：



解决办法：

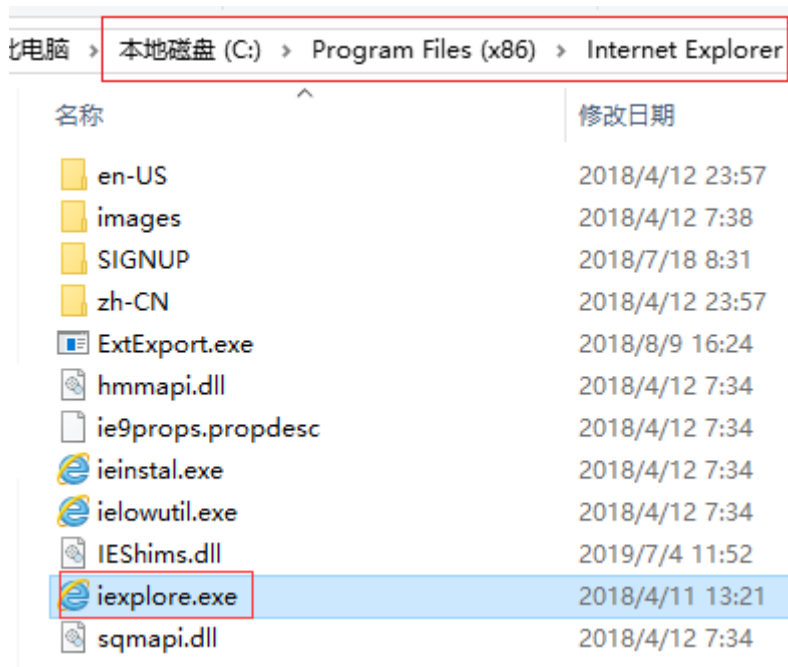
下载 360 浏览器，解决。

#### 5. 报销单，点击“打印”后，新弹出界面的左上角有红叉。

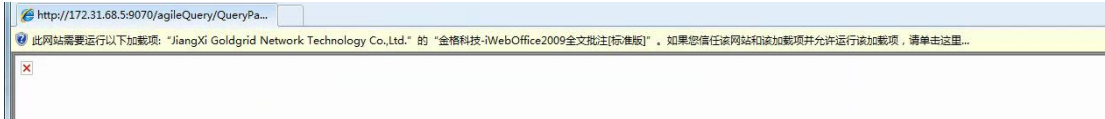
解决办法：

第一步：退出 ARP 系统，用 32 位 IE 重新登录，在目录：C:\Program Files

(x86)\Internet Explorer 下，找到 iexplore.exe，如下图——点右键——以管理员身份运行，然后登录 ARP 系统。



第二步，登录后，可能会提示加载插件，如下图，左键单击，选择允许。



即可解决。

第三步，建立 32 位 IE 的桌面快捷方式，方便以后使用。在文件夹 C:\Program Files (x86)\Internet Explorer 下，找到 iexplore.exe，右键单击图标 iexplore.exe——发送到桌面快捷方式。

你的电脑桌面会出现一个 iexplore 的快捷方式，以后都用这个 IE 登录 ARP 即可。