关于 ARP2.4 系统迁移到中国科技云平台运行的通知

各位 ARP 用户:

您好!

按照院办公厅"关于 ARP 2.4 系统迁移至中国科技云平台运行的工作安排通知" 要求,为满足后续新一代 ARP 上线部署的需要,我所已将 ARP2.4 系统迁移到中国 科技云平台运行。

请使用新域名:<u>https://iee.arp.cn</u>访问 ARP2.4 系统,并使用科技云通行证(即 单位邮箱帐号和口令)认证登录。首次访问时可能需要进行通行证与 ARP 帐号的绑 定,并更新 VPN 客户端(详细可参见附件说明)

关于后续新一代 ARP 系统的上线切换,我们会根据院办公厅相关安排,再通知 大家。

附件 1: ARP2.4 系统迁移后的登录方式说明

附件 2: ARP2.4 系统用户自助绑定科技云通行证账号操作

附件 3: ARP 常见问题解决办法

综合办网络中心 2019 年 8 月 27 日 附件1:

ARP2.4 系统迁移后的登录方式说明

ARP 2.4 系统迁移到中国科技云平台后,将实现与科技云通行证、新版 VPN 的 集成。用户使用科技云通行证(即单位邮箱帐号),可单点登录到 ARP2.4 系统,改 变了之前需要分别登录 VPN 和 ARP 系统的做法。

1、首次登录

- 登录地址: <u>https://iee.arp.cn</u>
- 说明事项:
 - 使用科技云通行证(即单位邮箱帐号)登录 ARP。登录时如果提示
 "没有绑定 ARP 帐号",需要自助绑定一次,以后可直接登录。自助
 绑定方法见附件 2。
 - 2)新的访问方式不再需要单独的 VPN 帐号,VPN 客户端也会在后台自动启动,不过首次访问时需要下载新版 VPN 客户端(V7.6)。初次登陆安装如不成功,可从控制面板卸载后,手动安装。

/ 🗋 首页 × 🗅 下载EasyConnect 🛛 🗙 🌅 C ▲ 不安全 | https://newvpn.arp.cn/com/installCli 🔢 应用 🎇 VIPKID 🤪 科研安全 🥮 团队文档库 🖾 bugzilla 🍘 中科启元学校 🗠 科技云盘 🗅 New开发106 🗋 New测试200 🗅 北京市义务教育入当 SEASY CONNECT ć • . ۵ Ć Windows EasyConnect for Windows 通过EasyConnect您可以安全、快速的连接到公司网络 享受便捷的办公体验! 立即下载 支持:Xp、Vista、Windows 7、Windows 8、Windows 8.1、 Windows 10 EasyConnectInst....exe

下载地址: https://newvpn.arp.cn/com/EasyConnectInstaller.exe

新版 VPN 客户端安装下载界面

2、登录界面

● 迁移过渡阶段 ARP v2.4 登录界面:

新一代ARP Kiese Science allen 669	
募敬的研究所ARP用户,您好! 首先非常欢迎贵单位参加新一代ARP试点工作!	ARP V2.4 <u>ﷺ</u> →
我们已经将贵单位目前使用的ARPV2.4系统迁移到了中国科技 云,并与中国科技云通行证、新版VPN系统等进行了集成。您可以使 用科技云通行证(即单位邮箱帐号)一次登录后,直接进入到 ARPv2.4系统,照常处理业务。(首次登陆需要按照提示下载升级	ARP V2.4(ERP) <u><u></u> <u></u> <u></u> <u></u> <u></u> <u></u> </u> →
VPN客户端) 同时,我们正在和贵单位有关同事一起紧锣密鼓地部署新一代 ARP 试点功能应用,约一周时间后将于大家见面,敬请期待。 计算机网络信息中心新一代ARP项目组	ARP常用工具下载 1.新版VPN客户端下载 2.ARP 2.4环境修复工具(注意:如提示升级到E11,暂不用升级!)
2018年8月	常见问题 如何登录 VPN使用帮助 系统使用帮助

过渡期间 ARP v2.4 系统登录页

● 科技云账号登录界面:

	中国科学院 新一代ARP系统应用生产2 ● 中国科技云通行证	
	A 邮箱/手机/用户名	
	输入密码	
		2
	登录	
\sim	第一次登录点此链接绑定ARP 2.4账号	

中国科技云账号登录页面

附件 2:

ARP2.4 系统用户自助绑定科技云通行证账号操作

1. 检查是否已绑定

在 IE 地址栏输入 https://iee.arp.cn/, 回车, 出现如下图所示:



点击"ARP V2.4",出现如下图所示登录界面,输入邮箱账号密码,点击登录,登录成功,则表示您的账号已绑定,如果出现提示,点击现在绑定,如下图:

	です。 中国科学院 新一代ARP国际合作 ・ 中国科技云通行证
Ω	liushuzhen@mail.iee.ac.cn
â	
	当前账号未绑定ARP账号 <mark>,现在绑定</mark>
	忘记密码?

2. 绑定方法

点击"现在绑定"后跳转到帐号绑定页面。如下图:

🌍 中国科技云通行证	首页 个人资料	账号管理	账号安全	帮助	应用列表
您好,liu	shuzhen@	mail.iee	.ac.cn		
您已经成功使用)	通行证账号登录。您可以	(绑定到已有ARP》	 大号 o		
* ARP账号	liushuzhen				
* 密码					
* 单位	电工研究所		Ŧ		
	立即绑定				

在绑定页面输入 ARP 的帐号及密码信息并选择单位后,点击"立即绑定"按钮即可完成关联操作。如下图:



3. 问题反馈

如有问题,请电话联系:82547194: 邮箱授权问题,找邮件管理员张老师,ARP 绑定问题,找 ARP 管理员刘老师。 附件 3:

ARP 常见问题解决办法

1. ARP 最常见问题是浏览器问题

问题描述	解决方案
登录后页面右侧蓝条,内容无法显示	浏览器兼容性问题,参考"高版本 IE 浏览器需要使用兼容模式访问 ARP"
点登录按钮,输入的用户名密码消失,又 回到输入用户名密码界面,无任何提示	密码错误,请发邮件联系管理员修改 密码
点登录后,页面消失	弹出窗口被浏览器或杀毒软件拦截
登录后在公文系统无法"查看正文"	参考"IE8 公文系统无法'查看正文' 的解决方法"
登录后提示安装控件	如果不阅读公文,可忽略;公文用户 参考上述方案

2. 高版本 IE 浏览器需要使用兼容模式访问 ARP

IE10 浏览器访问 ARP 系统会有一些新的问题,主要因浏览器不兼容造成,可以 使用"兼容性视图"来访问。

问题一: 登录进 ARP 后右侧蓝条,无内容。如图所示:

	中国	科学院	ARP系	统								
所级ARP系统 档案管理	个人设置	财务系统	事务管理	政务信息	公文管理	科研条件	人力资源	院地合作	知识产权	预算管理	国际合作	评估评价
7) 1920-07-1937 在時間32 全部展开 会部局子系统 「周辺不完成」 「日本月茶紙(日) 日本月茶紙 一日、自己管理与服务平台 日、提表系统												

解决方案: 打开 IE 浏览器,在菜单栏选择"工具"——"兼容性视图设置"— 一勾选"在兼容性视图下显示所有网站"。在弹出的兼容性视图设置中,"添加此 网站",输入 172. 31. 68. 5,点击"添加",如下图。同理,依次添加 172. 31. 68. 7、 172.31.68.20、172.31.68.21、172.31.68.22、172.31.68.23、iee.arp.cn、newvpn.arp.cn即可。

更改兼容性视图设置		
添加此网站(D):		
172.31.68.5		添加(A)
已添加到兼容性视图中的网站(W):		
172.31.0.18	^	删除(R)
172.31.0.30		
172.31.222.23		
172.31.68.126		
172.31.68.23		
172.31.68.5		
172.31.68.7		
192.168.1.200		
210.73.57.252		
arp.cn	¥	

问题二:登录系体后,进入**员工信息自助——我的个人信息**,无法看到个人基本信息。

也需要使用**兼容性视图(方法同上)**,此时刷新会提示密码错误,关闭浏览器, 重新登录即可。

3. IE8 公文系统无法"查看正文"的解决方法

浏览器升级 IE8 后安全级别提高,默认设置屏蔽所有未通过微软认证的控件,故无法正常加载公文系统的"金格"控件。

建议安装 360 安全浏览器可以解决问题,如果希望继续使用 IE 浏览器,可参考 配置如下:

(1)添加可信站点,请注意"第5)步",升级后自定义级别可能已经提高,需要降低。

1) IE 浏览器点"工具"-"Internet 选项"-打开对话框后,点击"安全"标签,选中"可信站点"图标,再点击"站点"按钮,打开"可信站点"对话框。

terne	t 属性	?
常规	安全 隐私 内容 连接 程序 高级	
主页-		-
1	若要创建主页选项卡,请在各地址行键入地址(&)。	10
	about : blank	~
		4
	使用当前页 (2) 使用默认值 (2) 使用空白页(<u>B)</u>
浏览历	史记录	
	删除临时文件、历史记录、Cookie、保存的密码和网页	C.
×C.		
		_
搜索 _		
C	更改搜索默认值。	
P	2	_
选项卡		-
		_
外观		
颜	色 (2)	0
_		
		A



- 2) 打开"可信站点"对话框,首先将"对该区域中的所有站点要求服务器验证 (https:)"前的复选框的对勾**去掉**。
- 3) 在"将该网站添加到区域"下的文本框中输入以下地网站地址,添加到"网站"列表中,添加后点"关闭"关闭对话框:

http://iee.arp.cn

http://172.31.*.*

 关闭"可信站点"对话框回到"安全"页面,仍点击选中"可信站点"图标, 点击下方"自定义级别"按钮。

常規	安全	隐私	内容	连接	程序	高级	
选择	要查看的	区域或更	改安全设	置.			
-				1	6	0	^
In	ternet	本地		可信站点	受限	站点	
-	可信	Intra 站点	net 🛏		1		2
~	该区域	或包含您(母有揭生)	言任对您!	的计算机。	¢.	34.m (g	
	该区域	或中有网站	ы. ы.				
该区	区域的安全	全级别(L)					
	e	定义 自定义设 - 要更改 - 要使用	置 设置,词 推荐的语	望击"自 置,诸单	定义级别 击"默认	" 纽知"	
		200					
			Gen	2 (2) /7 2 D ₁ //2		Ga 21 / 2 Gal	(m)
				三叉銀利匹		まてい、観力	<u></u>
				将所有	区域重置	为默认级别	1 (<u>B</u>)

5) 打开"自定义级别"对话框,找到"ActiveX 控件和插件",将"**仅允许经** 过批准的域在未经提示的情况下使用 ActiveX"项选为"禁用",其它项选 为"启用",设置完后点"确定"关闭该对话框。

🔰 Act	iveX 控件和插	件 1			-
	Activex 控件 ● 自用 対称记为可安 9 合用 ● 信用 ● 元示 対未标记为可 9 合用 ● 信用 ● 一 提示 → 型制 ● 合用 ● 一 一 世 一 一 世 一 一 世 一 一 一 世 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一	3 2 全执行脚本的, 3 安全执行脚本的 4 却本行为	.ctiveX 控件护 ActiveX 控件	口行脚本* 牛初始化并扶	V
]			•
1				,	
	启动你的计算机	1.后生效			
 ★在重新 重置自定 	启动你的计算机 义设置	1.后生效			



置					
	 ○ 提示 允许运行以前: ○ 禁用 ● 自用 	未使用的 Ac	tiveX 控件i	而不提示	*
	运行 ActiveX 〇 管理员认同 〇 埜田	控件和插件 可			
	 ◎ 启用 ○ 提示 本公本体界机 			ᆕᅒᄜᄹᅎᅚᇊᆂᆈ	m
	 在没有使用外 	部保14播放り	的网页上五	小机坝和切	Щ
氢脚	本 Java 小程序脚 	脚本			÷
▲		三日本語			•
*1主里叔 \$罢白守	ルロ4川小ロリバ 井1 2012年	NA±XI			
置为	中、默认值	[)		• 重置	(E)

6) 在菜单栏点"工具"选择"弹出窗口阻止程序",点"关闭弹出窗口阻止程 序"。

)	工具 (<u>T</u>) 帮助 (<u>H</u>)			
网	删除浏览的历史记录(D) InPrivate 浏览(I) 重新打开上次浏览会话(<u>S</u>)	Ctrl+Shift+Del Ctrl+Shift+P		
	InPrivate 筛选 InPrivate 筛选设置(<u>S</u>)	Ctrl+Shift+F		
	弾出窗口阻止程序(P)		•	关闭弹出窗口阻止程序(<u>B</u>)
	SmartScreen 筛选器(<u>I</u>) 管理加载项(<u>A</u>)			弹出窗口阻止程序设置 (P)
	兼容性视图 (⊻) 兼容性视图设置 (<u>B</u>)			
	订阅该源(E) 源发现(E) Windows Update(U)		+	
	エモー エー	E10	-	
	开及八页工具 但)	F1Z		
	Internet 选项(<u>0</u>)			

7) 在菜单栏点"工具"选择"兼容性视图设置",将"在兼容性视图中显示所有网站"前的复选框选中后,关闭该对话框。

工具 (<u>T</u>) 帮助 (<u>H</u>)	
删除浏览的历史记录(<u>D</u>)	Ctrl+Shift+Del
InPrivate 浏览(<u>I</u>)	Ctrl+Shift+P
重新打开上次浏览会话(<u>S</u>)	
InPrivate 筛选	Ctrl+Shift+F
InPrivate 筛选设置(<u>S</u>)	
弾出窗口阻止程序(P)	+
SmartScreen 筛选器(<u>T</u>)	• • •
管理加载项(A)	
兼容性视图设置(<u>B</u>)	
源发现(<u>E</u>)	
Windows Update(\underline{U})	
开发人员工具(L)	F12
Internet 选项(<u>0</u>)	

际加此网站 @):			添加(A)
「添加到兼容	生视图中的网	列站()):		
				册除(B)
			M1500 (01 1 - 10 M1)	

(2) 修改高级设置

在"Internet 选项"对话框中点击"高级"标签,将"安全"中的"启用 内存保护帮助减少联机攻击"项前的复选框**对勾去掉**,"允许运行或安装软件, 即使签名无效" 项前的复选框**对勾勾选**,点击"确定"关闭属性对话框。



4. 报销界面显示不完整

换台电脑登录,界面显示完整,但是在本机上,界面显示空白,如下图:



解决办法:

下载 360 浏览器, 解决。

5. 报销单,点击"打印"后,新弹出界面的左上角有红叉。

解决办法:

第一步:退出 ARP 系统,用 32 位 IE 重新登录,在目录: C:\Program Files

(x86)\Internet Explorer 下,找到 iexplore.exe,如下图——点右键——以管理 员身份运行,然后登录 ARP 系统。

地脑→	本地磁盘 (C:) > Program Files (x86)	 Internet Explorer
名称	^	修改日期
	en-US	2018/4/12 23:57
- i	mages	2018/4/12 7:38
	SIGNUP	2018/7/18 8:31
2	zh-CN	2018/4/12 23:57
	ExtExport.exe	2018/8/9 16:24
	hmmapi.dll	2018/4/12 7:34
[] i	e9props.propdesc	2018/4/12 7:34
<i> (</i>	einstal.exe	2018/4/12 7:34
<i> (</i>	elowutil.exe	2018/4/12 7:34
	EShims.dll	2019/7/4 11:52
<i>(2)</i> i	explore.exe	2018/4/11 13:21
	sqmapi.dll	2018/4/12 7:34

第二步,登录后,可能会提示加载插件,如下图,左键单击,选择允许。

Http://172.31.68.5:9070/agileQuery/QueryPa Winds需要运行以下加载项: "JiangXi Goldgrid Network Technology Co.,Ltd." 的 "金格科技-iWebOffice2009全文批注[标准版]" ,如果您信任该网站和该加载项并允许运行该加载项,请单主这里
×

即可解决。

第三步,建立 32 位 IE 的桌面快捷方式,方便以后使用。在文件夹 C:\Program Files (x86)\Internet Explorer 下,找到 iexplore.exe,右键点击图标 iexplore.exe— 一发送到桌面快捷方式。

你的电脑桌面会出现一个 iexplore 的快捷方式,以后都用这个 IE 登录 ARP 即可。