

关于 ARP2.4 系统迁移到中国科技云平台运行的通知

各位 ARP 用户：

您好！

按照院办公厅“关于 ARP 2.4 系统迁移至中国科技云平台运行的工作安排通知”要求，为满足后续新一代 ARP 上线部署的需要，我所已将 ARP2.4 系统迁移到中国科技云平台运行。

请使用新域名：<https://iee.arp.cn> 访问 ARP2.4 系统，并使用科技云通行证（即单位邮箱帐号和口令）认证登录。首次访问时可能需要进行通行证与 ARP 帐号的绑定，并更新 VPN 客户端（详细可参见附件说明）

关于后续新一代 ARP 系统的上线切换，我们会根据院办公厅相关安排，再通知大家。

附件 1：ARP2.4 系统迁移后的登录方式说明

附件 2：ARP2.4 系统用户自助绑定科技云通行证账号操作

附件 3：ARP 常见问题解决办法

综合办网络中心

2019 年 8 月 27 日

附件 1:

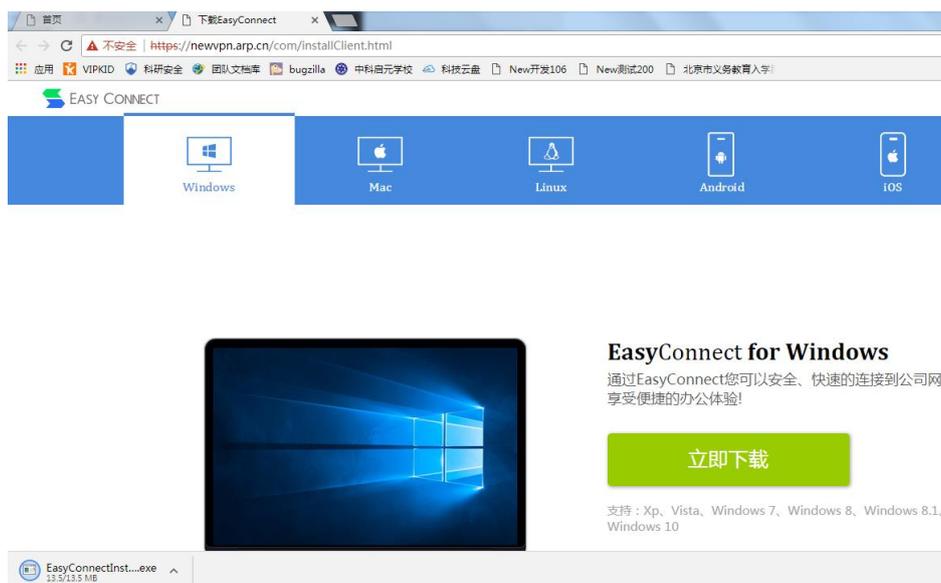
ARP2.4 系统迁移后的登录方式说明

ARP 2.4 系统迁移到中国科技云平台后，将实现与科技云通行证、新版 VPN 的集成。用户使用科技云通行证（即单位邮箱帐号），可单点登录到 ARP2.4 系统，改变了之前需要分别登录 VPN 和 ARP 系统的做法。

1、首次登录

- 登录地址：<https://iee.arp.cn>
- 说明事项：
 - 1) 使用科技云通行证（即单位邮箱帐号）登录 ARP。登录时如果提示“没有绑定 ARP 帐号”，需要自助绑定一次，以后可直接登录。自助绑定方法见附件 2。
 - 2) 新的访问方式不再需要单独的 VPN 帐号，VPN 客户端也会在后台自动启动，不过首次访问时需要下载新版 VPN 客户端（V7.6）。初次登陆安装如不成功，可从控制面板卸载后，手动安装。

下载地址：<https://newvpn.arp.cn/com/EasyConnectInstaller.exe>



新版 VPN 客户端安装下载界面

2、登录界面

- 迁移过渡阶段 ARP v2.4 登录界面：



过渡期间 ARP v2.4 系统登录页

- 科技云账号登录界面：



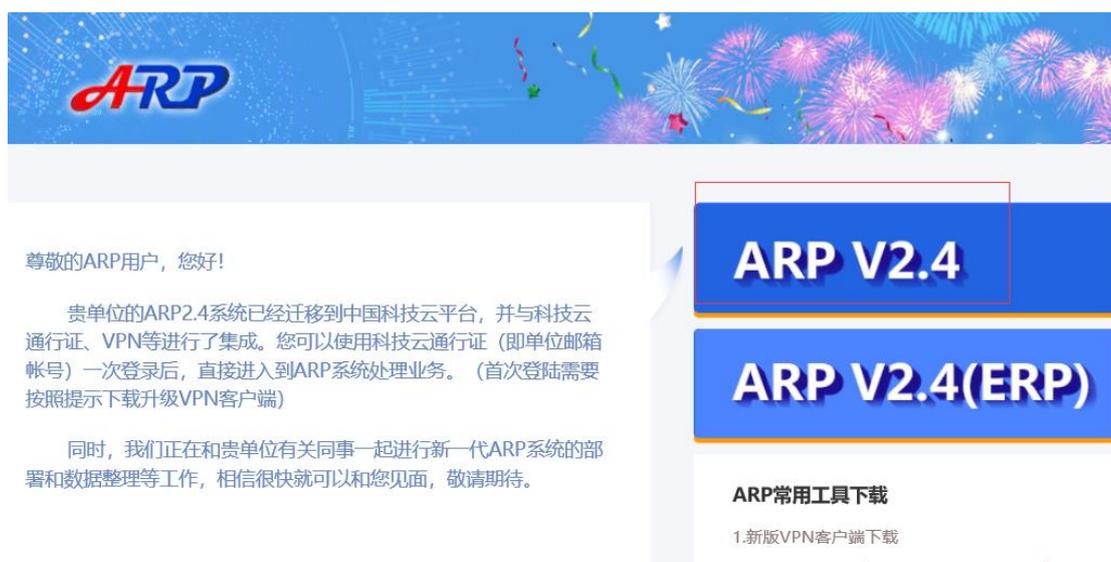
中国科技云账号登录页面

附件 2:

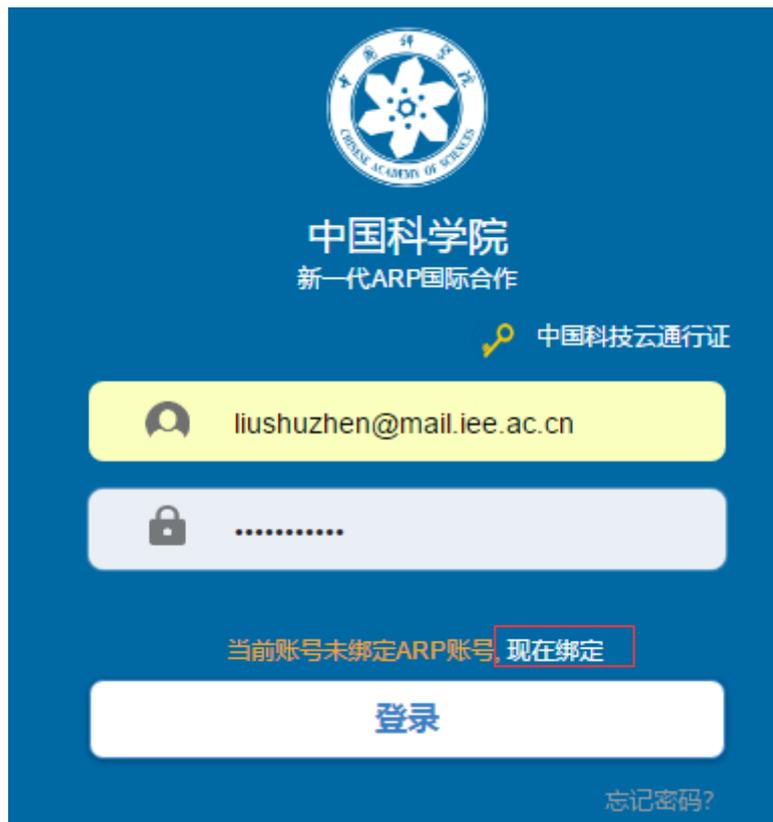
ARP2.4 系统用户自助绑定科技云通行证账号操作

1. 检查是否已绑定

在 IE 地址栏输入 <https://iee.arp.cn/>，回车，出现如下图所示：



点击“ARP V2.4”，出现如下图所示登录界面，输入邮箱账号密码，点击登录，登录成功，则表示您的账号已绑定，如果出现提示，点击现在绑定，如下图所示：



2. 绑定方法

点击“现在绑定”后跳转到帐号绑定页面。如下图：

在绑定页面输入 ARP 的帐号及密码信息并选择单位后，点击“立即绑定”按钮即可完成关联操作。如下图：



当前用户名: liushuzhen@mail.iee.ac.cn

可使用该用户名登录科技网通行证, 并访问ARP, [点击继续访问](#)

3. 问题反馈

如有问题, 请电话联系: 82547194:

邮箱授权问题, 找邮件管理员张老师, ARP 绑定问题, 找 ARP 管理员刘老师。

附件 3:

ARP 常见问题解决办法

1. ARP 最常见问题是浏览器问题

问题描述	解决方案
登录后页面右侧蓝条，内容无法显示	浏览器兼容性问题，参考“高版本 IE 浏览器需要使用兼容模式访问 ARP”
点登录按钮，输入的用户名密码消失，又回到输入用户名密码界面，无任何提示	密码错误，请发邮件联系管理员修改密码
点登录后，页面消失	弹出窗口被浏览器或杀毒软件拦截
登录后在公文系统无法“查看正文”	参考“IE8 公文系统无法‘查看正文’的解决方法”
登录后提示安装控件	如果不阅读公文，可忽略；公文用户参考上述方案

2. 高版本 IE 浏览器需要使用兼容模式访问 ARP

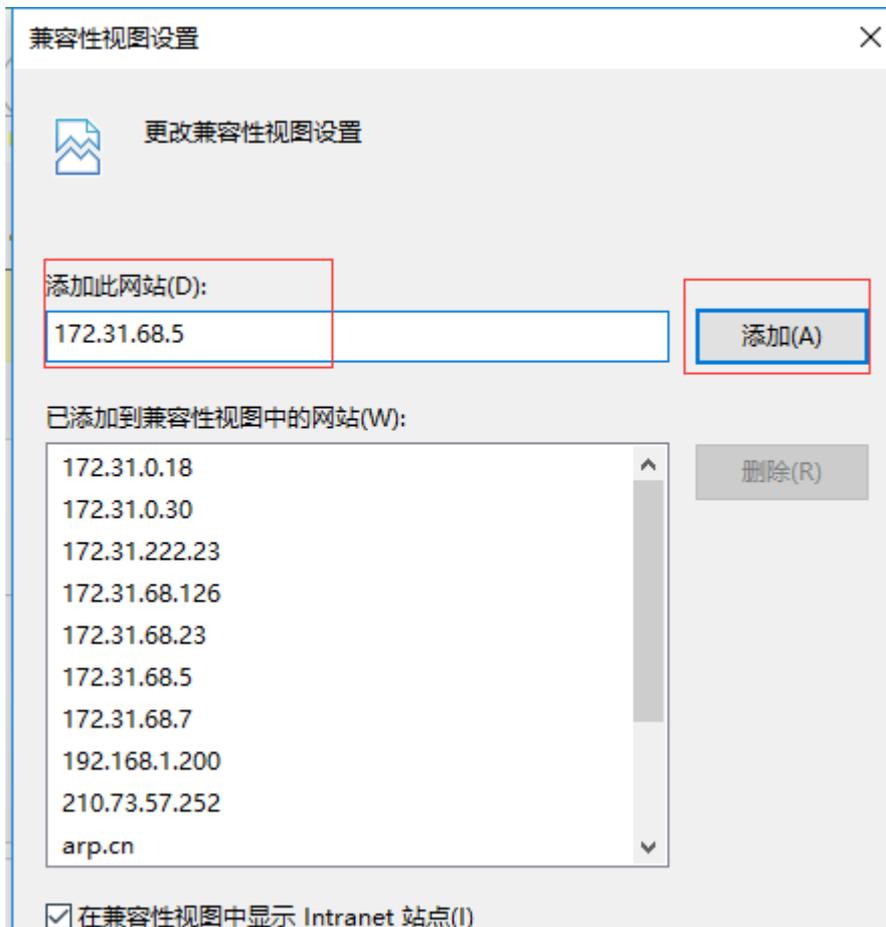
IE10 浏览器访问 ARP 系统会有一些新的问题，主要因浏览器不兼容造成，可以使用“兼容性视图”来访问。

问题一：登录进 ARP 后右侧蓝条，无内容。如图所示：



解决方案：打开 IE 浏览器，在菜单栏选择“工具”——“兼容性视图设置”——勾选“在兼容性视图下显示所有网站”。在弹出的兼容性视图设置中，“添加此网站”，输入 172.31.68.5，点击“添加”，如下图。同理，依次添加 172.31.68.7、

172.31.68.20、172.31.68.21、172.31.68.22、172.31.68.23、iee.arp.cn、newvpn.arp.cn 即可。



问题二：登录系统后，进入员工信息自助——我的个人信息，无法看到个人基本信息。

也需要使用兼容性视图（方法同上），此时刷新会提示密码错误，关闭浏览器，重新登录即可。

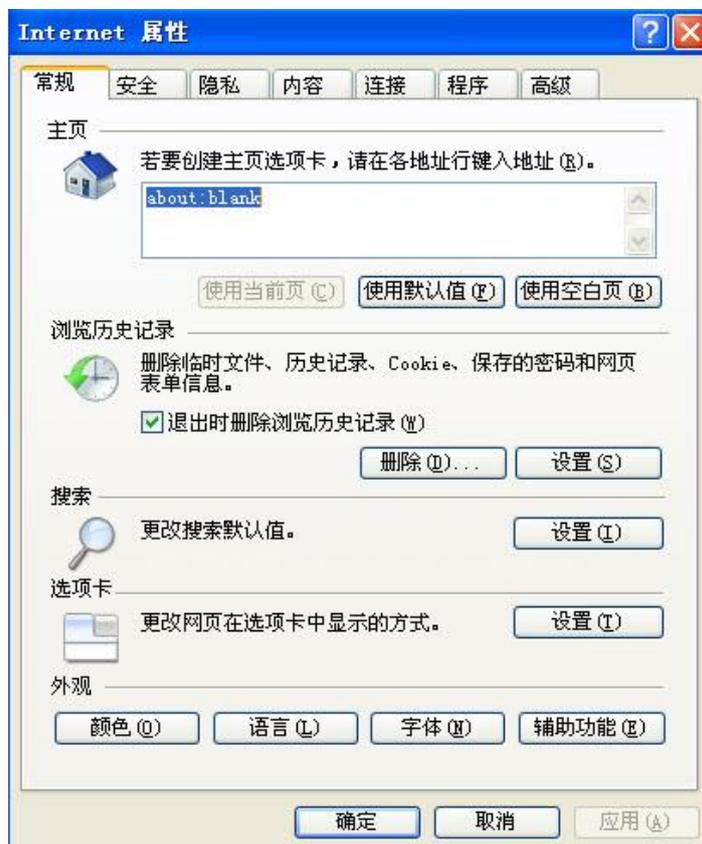
3. IE8 公文系统无法“查看正文”的解决方法

浏览器升级 IE8 后安全级别提高，默认设置屏蔽所有未通过微软认证的控件，故无法正常加载公文系统的“金格”控件。

建议安装 360 安全浏览器可以解决问题，如果希望继续使用 IE 浏览器，可参考配置如下：

- (1) 添加可信站点，请注意“第 5) 步”，升级后自定义级别可能已经提高，需要降低。

- 1) IE 浏览器点“工具”-“Internet 选项”-打开对话框后，点击“安全”标签，选中“可信站点”图标，再点击“站点”按钮，打开“可信站点”对话框。





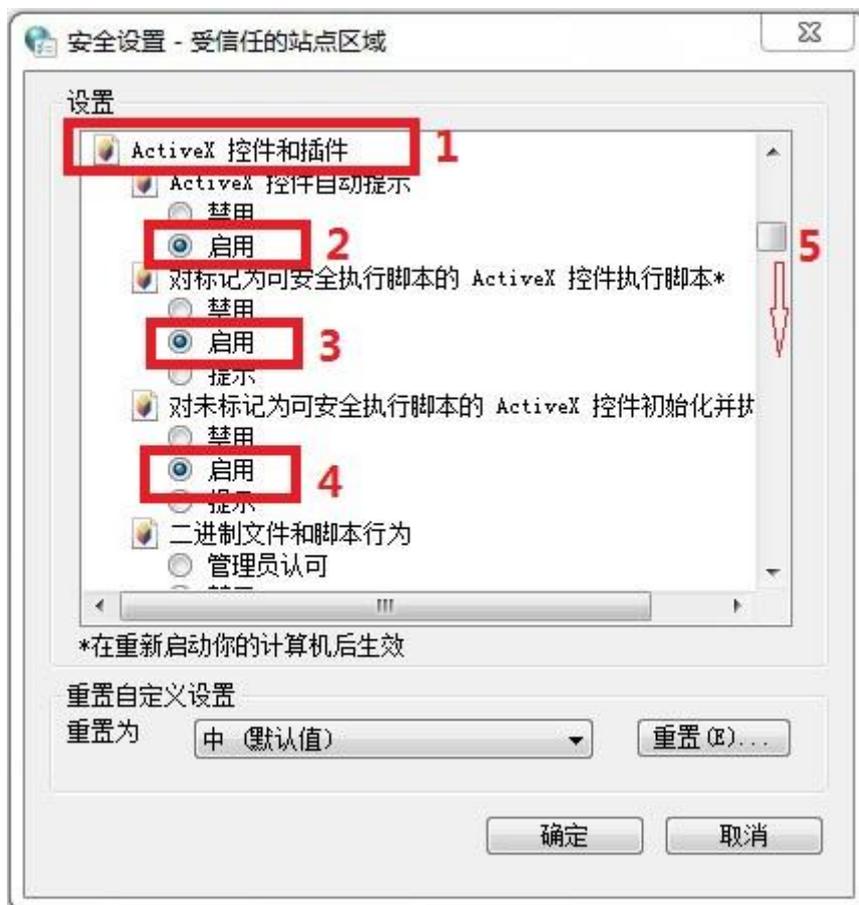
- 2) 打开“可信站点”对话框，首先将“对该区域中的所有站点要求服务器验证（https:）”前的复选框的对勾去掉。
- 3) 在“将该网站添加到区域”下的文本框中输入以下地网站地址，添加到“网站”列表中，添加后点“关闭”关闭对话框：

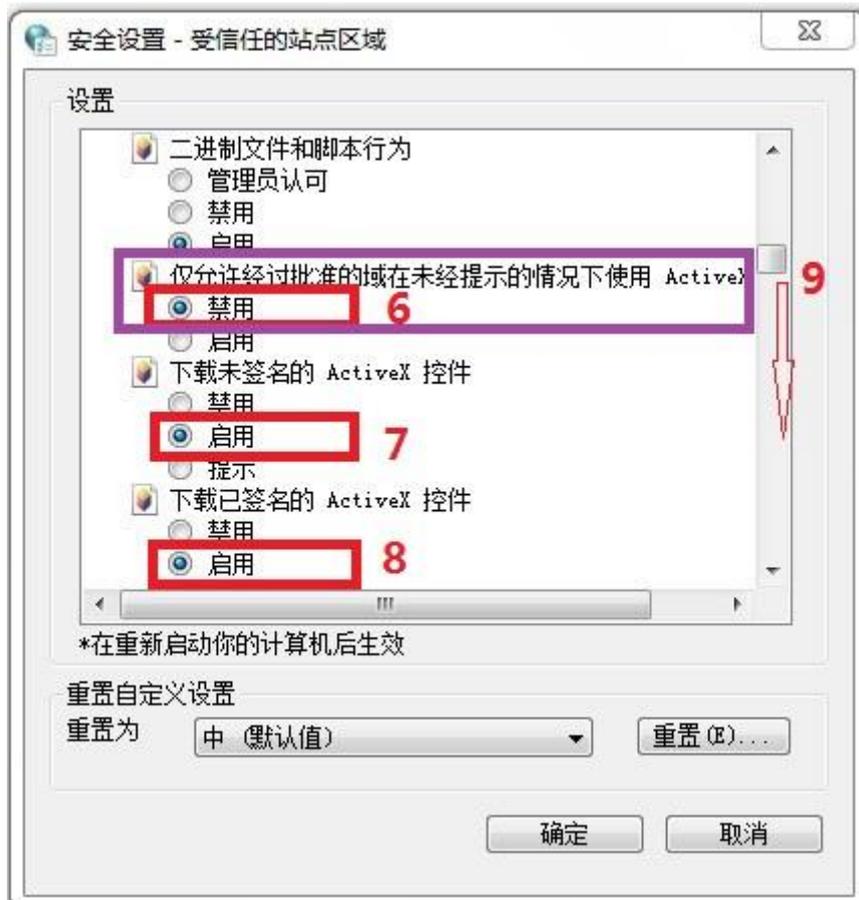
 http://iee.arp.cn

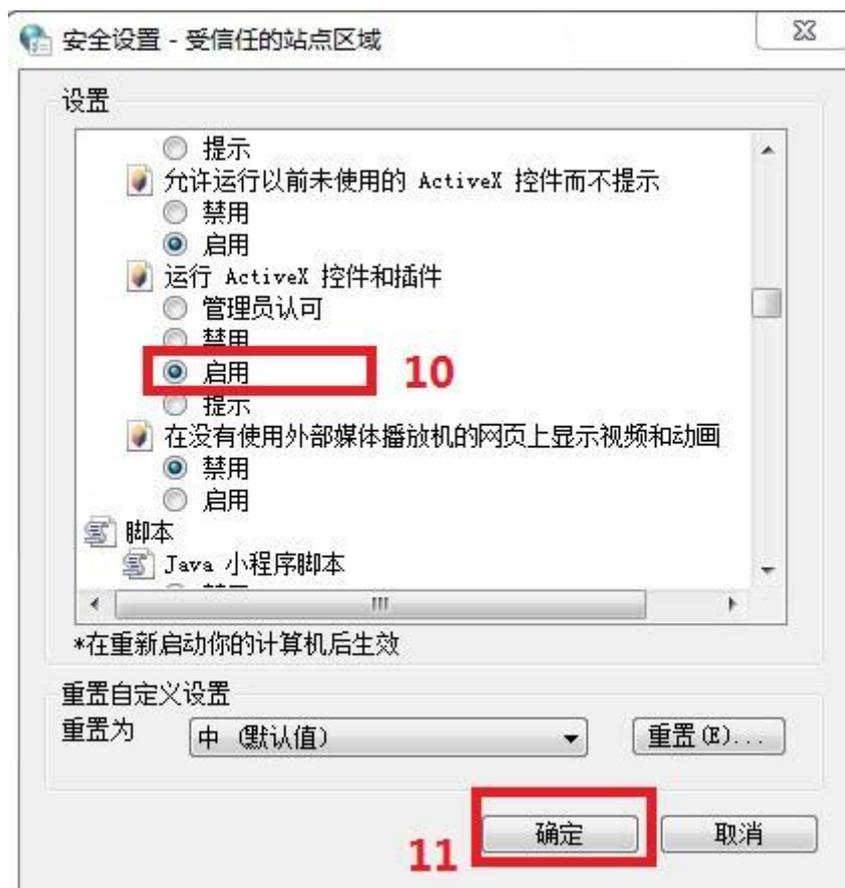
 http://172.31.*.*
- 4) 关闭“可信站点”对话框回到“安全”页面，仍点击选中“可信站点”图标，点击下方“自定义级别”按钮。



- 5) 打开“自定义级别”对话框，找到“ActiveX 控件和插件”，将“仅允许经过批准的域在未经提示的情况下使用 ActiveX”项选为“禁用”，其它项选为“启用”，设置完后点“确定”关闭该对话框。







- 6) 在菜单栏点“工具”选择“弹出窗口阻止程序”，点“关闭弹出窗口阻止程序”。

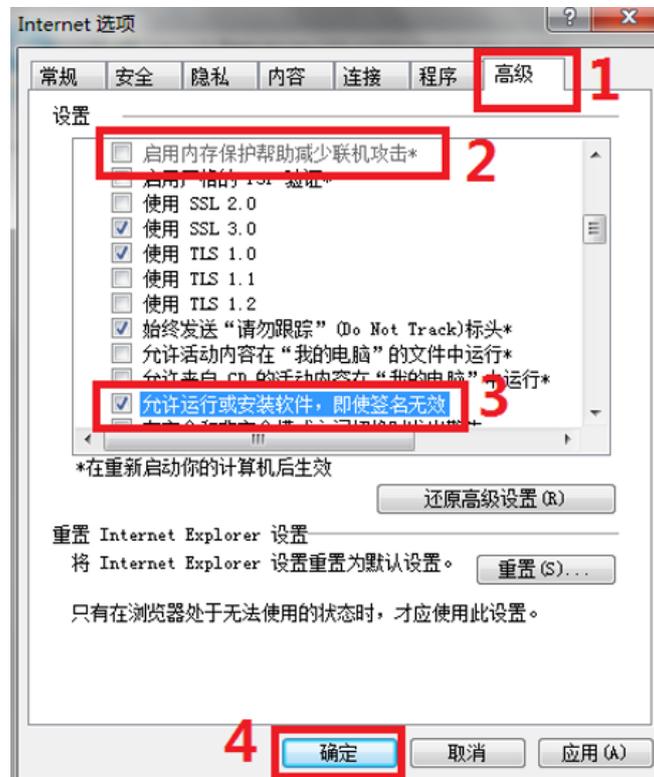


- 7) 在菜单栏点“工具”选择“兼容性视图设置”，将“在兼容性视图中显示所有网站”前的复选框选中后，关闭该对话框。



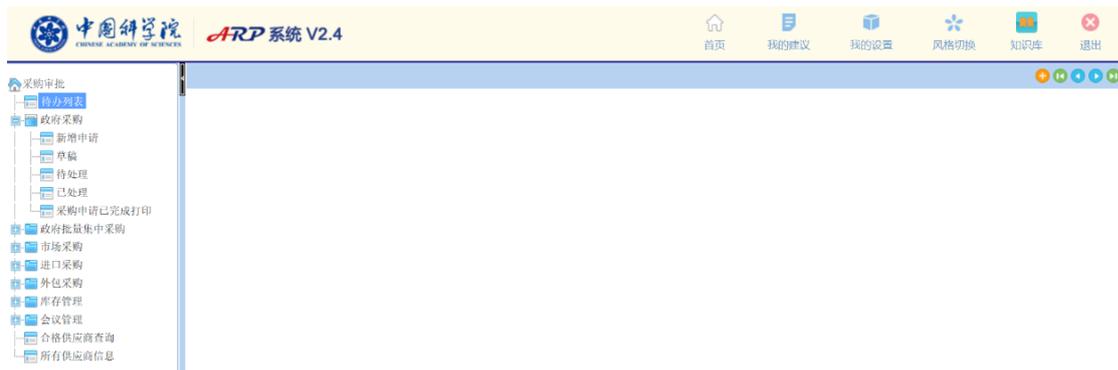
(2) 修改高级设置

在“Internet 选项”对话框中点击“高级”标签，将“安全”中的“启用内存保护帮助减少联机攻击”项前的复选框**对勾去掉**，“允许运行或安装软件，即使签名无效”项前的复选框**对勾勾选**，点击“确定”关闭属性对话框。



4. 报销界面显示不完整

换台电脑登录，界面显示完整，但是在本机上，界面显示空白，如下图：



解决办法：

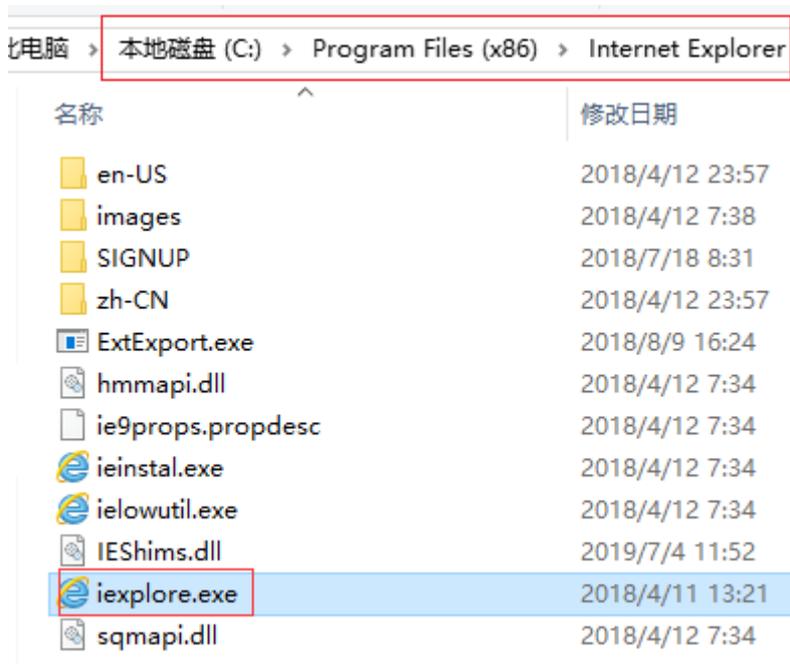
下载 360 浏览器，解决。

5. 报销单，点击“打印”后，新弹出界面的左上角有红叉。

解决办法：

第一步：退出 ARP 系统，用 32 位 IE 重新登录，在目录：C:\Program Files

(x86)\Internet Explorer 下，找到 iexplore.exe，如下图——点右键——以管理员身份运行，然后登录 ARP 系统。



第二步，登录后，可能会提示加载插件，如下图，左键单击，选择允许。



即可解决。

第三步，建立 32 位 IE 的桌面快捷方式，方便以后使用。在文件夹 C:\Program Files (x86)\Internet Explorer 下，找到 iexplore.exe，右键单击图标 iexplore.exe——发送到桌面快捷方式。

你的电脑桌面会出现一个 iexplore 的快捷方式，以后都用这个 IE 登录 ARP 即可。