

# 中国科学院电工研究所文件

科电发财字〔2017〕65号

---

## 中国科学院电工研究所关于印发《中国科学院 电工研究所质量成本管理办法》的通知

所内各单位：

为规范我所质量成本的核算、分析和控制，降低质量成本损失，以提高所质量管理水平，保证所科研项目的顺利实施，现将《中国科学院电工研究所质量成本管理办法》印发给你们，请遵照执行。

中国科学院电工研究所

2017年7月3日

# 中国科学院电工研究所质量成本管理办法

**第一条** 为规范所质量成本的核算、分析和控制，降低质量成本损失，以提高所质量管理水平，保证所科研项目的顺利实施，制定本办法。

**第二条** 本办法适用于与所质量活动有关的成本统计、分析、报告和改进。

**第三条** 质量成本是指为保证和提高产品或服务 quality 而支出的一切费用，以及因未达到产品质量标准、不能满足客户和消费者需要而产生的一切损失。

**第四条** 质量成本主要包括预防成本、鉴定成本、内部损失成本和外部损失成本。

（一）预防成本是指为避免质量缺陷发生而采取相应的预防措施所耗费的成本之和。主要包括质量管理员工资及附加费、质量管理活动费、培训费（特指质量培训费用）、质量改进措施费、质量评审费。

（二）鉴定成本是指为判断生产作业系统所达到的质量水平而发生的费用。主要包括检验计量员工工资及附加费、检验和试验费、检测设备维护/校准/折旧费、检验计量人员办公费。

（三）内部损失成本是指因系统缺陷而产生的系统内部成本，发生在生产产品的过程中，如废品、返工和修理等。主要包括废品损失费、返工返修损失费、停工损失费、事故处理费、降级损失费。

（四）外部损失成本是指因产品缺陷（未能在系统内部作业过程中发现）而引发的系统外部成本，通常发生在与顾客接触的过程中。主要包括索赔费、诉讼费、退货损失费、保修费。

#### **第五条 质量成本核算职责**

（一）财务资产处负责制定年度质量成本计划，组织收集、汇总质量成本数据并进行财务统计和分析。

（二）各部门负责各自质量职责范围内与质量活动有关的质量成本的记录、统计上报及质量成本改进措施的落实及实施验证。

#### **第六条 质量成本管理流程**

（一）年度质量成本计划（质量成本指标值）：每年年底，财务资产处根据上年度的质量成本指标完成情况制定下一年度的质量成本控制计划，分解下发各部门。

（二）各部门每年年初将上一年度发生的质量成本以报表形式报送至财务资产处。包括预防成本报表、鉴定成本报表、内部损失报表、外部损失报表及运行质量成本报表（详见附件）。

（三）财务资产处对各部门报表进行汇总、分析，提出问题和改进措施建议，并将相关内容编入《质量体系运行报告》。

（四）各部门根据《质量体系运行报告》中提出的质量成本相关问题和改进措施建议，制定本部门的纠正措施，并有效实施。

**第七条** 本办法由财务资产处负责解释。

**第八条** 本办法自印发之日起施行。

附件：质量成本报表

